

令和2年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1493200156	事業の開始年月日	平成20年7月1日
		指定年月日	平成20年7月2日
法人名	ALSOK介護株式会社		
事業所名	グループホームみんなの家・横浜金が谷		
所在地	(〒241 - 0812) 神奈川県横浜市旭区金が谷471-1		
サービス種別 定員等	認知症対応型共同生活介護	定員計	18名 ユニット数 2ユニット
自己評価作成日	令和2年12月25日	評価結果 市町村受理日	令和3年2月22日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください

基本情報リンク先	
----------	--

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>・コロナ感染症予防で、オレンジカフェやボランティアの受け入れ、ご家族の面会を2月を最後に自粛しています。</p> <p>・今まで外部からの刺激を沢山受ける生活を送ってこられた利用者の皆さまが刺激の少ない生活を送ることで、認知症が進んでしまわないように職員一同外気浴やNOA体操を実施したり、季節ごとのレクリエーションを行うことで活気ある生活を送っていただけるよう努めています。</p> <p>・神奈川県福祉子どもみらい局福祉部の「リモート認知症カフェ応援事業」に参加し、タブレットを3台借用して「リモート認知症カフェ」の実施に、取り組んでいます。次年度に向けて新しい形での「オレンジカフェ」継続を模索しています。</p>

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	ナルク神奈川福祉サービス第三者評価事業部		
所在地	神奈川県横浜市西区南浅間町8-22-207		
訪問調査日	令和3年1月25日	評価機関 評価決定日	令和3年2月12日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p>【事業所の優れている点】</p> <p>◇行政との協働で地域への発信を継続</p> <p>・コロナ禍で休止していた住民との交流・相談の場である「オレンジカフェ」を、神奈川県の「リモート認知症カフェ応援事業」に参加し、オンラインで再開した。借用した3台のタブレットとパソコンを使い、地域住民と結び「いきいきリズム体操」などを配信し交流している。</p> <p>・4月からは、地域ケアプラザの協力を得て「笹野台オンラインサロン交流会」の一つとしてオレンジカフェを継続開催する。</p> <p>◇無資格職員への資格取得の支援</p> <p>・無資格で入職した職員が、正社員か否かにかかわらず、介護知識の習得と介護技術の向上が図れるよう、初任者研修の実施を支援している。</p> <p>【事業所が工夫している点】</p> <p>◇ユニットを超えた利用者同士の交流</p> <p>・ユニットに関係なく、1・2階の利用者が自由に行き来し、日常的にゲームやおやつ作り、家庭菜園での野菜作り、行事食の開催などで交流している。</p> <p>◇家族への利用者の情報提供</p> <p>・事業所全体の情報を掲載した「みんなの家・金が谷通信」に加え、利用者の日常生活の写真と居室担当者が本人の様子を記載した「一言通信」を、毎月家族に送付して情報を提供している。また、年に1度利用者本人から家族へ向けての自筆のコメントを送っている。家族からは利用者の気持ちが理解できると喜ばれている。</p>

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	グループホームみんなの家・横浜金が谷
ユニット名	1U

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3, 利用者の1/3くらいの
			4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまにある
			4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3, 家族の1/3くらいと
			4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまに
			4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3, あまり増えていない
			4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3, 職員の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3, 家族等の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I 理念に基づく運営						
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「明るい笑顔と接遇で温もりのある時間を」という理念に基づき、利用者様だけでなく訪れるお客様には常に笑顔で接し、親しみやすさを感じていただくよう努めています。	・理念を玄関、事務所、フロアに掲示し、全体会議やフロア会議、接遇研修で確認・共有している。 ・職員は理念の実践に向け、笑顔と温かい雰囲気づくりを心がけ、支援している。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域包括の協力を仰ぎ「オレンジカフェ」を月に1度開き近隣の方をお呼びして地域に開かれたホームを目指しています。自治会回覧板に案内を入れていただく等、地域の協力もあり認知症の普及啓発と地域貢献に努めています。（現在休止中）	・コロナ禍前は、ボランティアに、書道や絵手紙、住民との交流・相談の場である「オレンジカフェ」に来てもらい交流をしていた。また、シニアボランティアとゾーラシアに出かけたこともある。 ・「認知症サポーター養成講座」を開催し地域に啓発活動をしている。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近隣の中学校から「福祉体験」、近隣地区の「ジュニアボランティア」の受け入れを毎年行っております。その際、紙芝居などを使って「認知症の理解」の講座を開かせていただいています。 (今年度は自粛)			
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議の中で、運営状況の内容や「身体拘束廃止委員会」での取り組み内容、また成果について報告し、更なる向上のため、ご意見を伺うようにしています。行事などは写真を使って分かりやすい報告を行っています。	・コロナ禍で、運営推進会議は書面会議とし、活動状況報告書を行政と町内会役員に郵送している。 ・会議参加者の提案で「オレンジカフェ活動」を、多くの地域住民の理解が得られるよう、町内会の盆踊りの折説明した。	・運営推進会議に利用者家族の出席が少ない状況です。家族が出席しやすい開催日時を設定するなどの検討が望まれます。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	オムツ給付の相談や、生活保護の方の収入申告、また「運営推進会議」のご案内、報告などを適宜行っています。また、オレンジカフェにも参加していただき、ホーム運営へのご理解、ご協力をお願いしています。	・区の生活支援課とは、生活保護者の現況報告や書類提出を通じ、助言や指導を受けている。 ・4月から地域ケアプラザと協力し住民と事業所の「オンライン交流会」を立ち上げる計画である。 ・グループホーム連絡会や地域ケア会議に参加し情報を得ている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	毎月の「身体拘束廃止委員会」で「拘束」についての学びを継続する事で理解や知識が深まり利用者にとっての快適な生活環境をホーム全体で目指し、虐待や拘束のない適切なケアに繋げています。	<ul style="list-style-type: none"> ・「身体拘束廃止委員会」と「虐待防止委員会」を開催し、身体拘束の弊害や身体拘束に当たる具体的な事例を話し合い、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。 ・管理者は職員のスピーチロックには個人を呼び、不適切なケアはフロア会議で全員に注意指導している。 	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	「私たちは、虐待を見逃しません、許しません」というスローガンを掲げ、職員同士が不適切な言動やケアを注意しあえる環境作りに努めています。また、委員会を毎月開催し、職員による勉強会を実施しています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性に関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人内で行われる研修や、近隣で行われる研修の参加を推奨し、研修で得た情報や知識は報告書を作成してもらい、職員間で共有しています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	ご契約時には十分な説明をさせていただき、不安な点、疑問な事はないか、時間をかけコミュニケーションを図りつつご理解いただくように努めています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	「家族会」を定期的で開催し、ご意見やご要望を伺う機会を作っています、その際できるだけ多くのご家族様にご参加いただけるようイベントに合わせた開催などの工夫をしています。 (今年度は自粛)	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、家族会は開催していないが、家族からの電話とメールで、意見や要望を聞いている。車いす利用者の家族の要望で、椅子への移乗を継続支援している。 ・外部者に苦情や意見を表せる場があることを説明し、重要事項説明書に申立機関を明記している。 	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の職員会議で「現場の声」を聞く機会を作っています。また、定期的に面談を行い、個々の思いをくみ上げるよう努めています。	・職員からの意見や要望は、個人面談や会議の場、日常業務を通じて聞き、結果を運営に反映している。支援に対する意見は、フロア会議で検討し運営に活かしている。 ・管理者は、職員が事務所に来たとき、声かけをして、何でも言える環境を作っている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回の人事考課を行い、昇給の機会を設けるとともに、評価については職員にフィードバックを行い、働きがいのある職場作りに取り組んでいます。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新入職員には「6か月研修」の受講が義務づけられています。それ以外にも資格取得の支援や、外部研修の受講を推奨しています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	「横浜市グループホーム連絡会」への参加や、地域ケアプラザを中心に立ちあげられた「地域連絡会」に参加しています。また、近隣の病院で開かれる研修や意見交換会にも参加し、情報の交換や共有に努めています。（今年度は交流会が自粛）		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご入居前の実態調査では、主にご自宅など、ご本人をとりまく環境や生活歴がうかがえる場所でお話を伺うようにしています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご入居の相談をいただいた際は、見学や面談のための訪問時に、できるだけ時間をとり、ご本人の生活歴や生活習慣、ご家族様の思いやご希望について傾聴するよう努めています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	まずホームをご見学いただき、グループホームがどんな所か、どんな生活ができる場所かを知っていただき、ご希望を伺うようにしています。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	食事の際は、職員が同席し、「我が家の食卓」をイメージしていただき、食事が楽しいものであるよう努めています。又、食器拭きや洗濯畳など日常のできる事は一緒に行っていただいています。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	行事や「家族会」の案内をお送りし、共に過ごす時間をできるだけ増やしていくよう努めています。また、ご来所の際には日常のご様子を伝え、支援へのご要望やアドバイスを伺う時間を作るようにしています。(3月から面会自粛)		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	直接的には関係が継続できなくとも、踊りのお好きだった方には舞踊観賞の機会を、スポーツがお好きだった方にはスポーツレクの機会を作り、積み重ねてこられた生活習慣の維持と継続を図っています。	<ul style="list-style-type: none"> 電話、手紙の取次で、利用者が大切な馴染みの人との関係が途切れないよう支援している。 コロナ禍前は歌の好きな利用者は「歌声喫茶」に出かけ、また、お稽古仲間の「踊りの会」を見に行き交流を継続している利用者もいた。 	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合う利用者様同士で居室で過ごしていただいたり、ソファでTVをご覧になりつつ寛いで頂く時間の提供をしています。また、楽しいおしゃべりの時間を過ごしていただけるよう職員が間に入って話題を提供しています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ご退居後（最後）の「一言通信」では、ホームでの思い出を写真とともに送らせていただいています。長期入院で退去のご家族様から退院後のご相談を伺うこともありました。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	ご家族様に伺ったり、日々の支援の中で職員が気づいたエピソードをカンファレンスであげてもらい、その方らしい生活の支援に繋げています。	<ul style="list-style-type: none"> ・職員は、利用者の生活歴や入浴介助時やレクリエーション活動での雑談から、思いや意向を把握している。新たな情報は申し送りノートで職員間で共有し支援している。 ・把握困難な利用者は、声かけ時の反応を、フロア会議で検討、把握している。 	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	面会にいらしたご家族様にはできるだけお話を伺う時間をいただき、貴重な情報を得るよう努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	各居室担当者にアセスメント表を作成してもらい、それを基にカンファレンスを行い、意見交換、検討をし、客観的な視点からの状態把握に努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価		外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	3か月ごとのモニタリングでは、ご家族様に現行のサービス内容についてご意見を伺い、更なるご要望やアドバイスを伺った上で、プラン作成に反映しています。	・介護計画は、居室担当者が利用者のアセスメントと3か月ごとのモニタリングで、本人、家族や必要な関係者と話し合い、カンファレンスで検討し作成している。 ・作成した計画は、基本6か月で更新している。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	生活記録に、実践された介護計画についてはナンバリングをしています。カンファレンスの際に、ナンバリングの少ないプランについては「ご本人に則しているか」「実践するためにどうしたら良いか」などを検討しています。			
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	医療保険を使ったデイサービスに通っていただいたり、リハビリマッサージやシニアセラピーなど、ご本人のニーズに合わせて、介護職員以外からのサービスのご案内をしています。 (デイサービスは3月より自粛)			
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近隣畑の季節ごとの野菜をいつもの食事にプラスしたり、近隣障害者施設から手作りのパンを届けていただいたり、利用者様と地域がつながる支援をしています。			
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医の元気会・横浜病院が月2回の訪問診療を行っています。歯科医院に関しては2か所の医院に訪問していただいております。個々のニーズに合った診療を受けていただいております。	・契約時に利用者と家族の同意を得て協力医をかかりつけ医とし、月2回の往診を受けている。 ・専門医へは、原則家族が付き添い、結果の報告を受けている。 ・毎週、訪問看護師の健康管理と24時間オンコール体制があり「看護連絡帳」で情報共有している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	月4回、医療連携訪問看護を受けていただいています。「訪問看護連絡帳」を活用し、看護職員との情報共有をしています。必要に応じて、医療保険からの訪問看護をご利用いただくこともあります。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	最低週1回は入院されている方の状況を把握し、神奈川本部、連携機関との情報共有をしています。近隣の病院で開かれる意見交換会や研修に参加し継続した関係性を築いています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	アンケートをとり、終末期にどのような対応を希望されるかお伺いしたり、家族会の中で、議題に取り上げ共に考える機会を設けています。又、職員に向けた見取り研修も行っています。	<ul style="list-style-type: none"> ・入居時、終末医療につき本人と家族に説明し、了解を得ている。 ・重度化した場合、医師の判断を家族に説明し、同意を得て看取計画を立て、家族、医師、看護師、職員が連携して支援している。 ・職員には、終末ケアの研修を実施している。 	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	「事故発生マニュアル」をいつでも閲覧できる状態にあります。また、年2回の避難訓練の中で、AED使用法、心肺蘇生などの学ぶ機会を作っています。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回の避難訓練を実施する際は消防署、町内会の消防団にも参加をお願いしています。また定期的に緊急時連絡方法の見直しを行い、より迅速に利用者様の安全の確保と情報共有ができるようにしています。	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で、消防署員の立ち合いはないが、夜間想定を含む年2回の災害訓練を実施している。 ・防災講習として消防署員から緊急搬送についての講義を受けた。 ・3日分の食料と飲料水は、リスト化し備蓄管理している。 	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	「虐待防止委員会」の中で、不適切な対応について検討し、毎月具体的な目標をたて、尊厳を損なわないケアの追及に取り組んでいます。	・隔月で開催する「身体拘束廃止委員会」「虐待防止委員会」で利用者の人格尊重とプライバシーの確保について学び、ケアに取り組んでいる。 ・管理者は、職員に不適切な声掛けがあれば、都度注意指導している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	気持ちがりラックスできる散歩や入浴の時間を利用して、（できるだけ1対1で）たくさん会話をもつことで、思いを引き出すよう努めています。又、おやつ選択など日々の小さな自己決定の支援に努めています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	皆様と一緒にレクリエーションに参加いただくだけでなく、ソファでくつろぐ方、気の合う方と居室で過ごされる方、その方の嗜好やペースに合わせた過ごし方をさせていただいてます。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	女性の方にはお化粧の支援を、男性の方には髭剃りの支援をし、整容のお手伝いをすることで、清潔を保つだけでなく、尊厳の維持を図っています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	盛り付けのお手伝いや、メニュー書きをお願いしたり、食後は皆様に食器拭きをしていただいています。	・食材と献立は外部に委託し、利用者の好みに合わせて調理している。フルーツを追加したり、ご近所からのダイコンを調理して、味わってもらっている。 ・毎月の行事食は、お節料理や栗ご飯、節分のイワシなど、季節の食材や料理を楽しんでいる。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	主治医、歯科医と相談しつつ、その方に合った食事形態、量を提供しています。必要に応じて、栄養補助食品の提供も行っています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	ご自身でケアしていただいた後、全員の利用者様の仕上げ介助を行っています。また、歯科往診記録は、職員がいつでも閲覧できる状態にしています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	介助が必要な方は定期的に声かけをし、トイレにお連れしています。全介助の方も2人介助で立位が可能であれば日中はトイレでの排泄支援を行っています。	・排泄表で排泄パターンを把握し、利用者の仕草や表情を見ながら小さな声で声掛け誘導し、トイレでの排泄を支援している。 ・オムツからリハビリパンツに改善できた利用者が2名いる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	適度な運動と、必要な水分摂取量の提供に努めています。水分をとりたがらない方には嗜好品で提供したり、小出しにしたりと工夫をしています。又、医療と連携し便秘薬を調整し便秘予防に取り組んでいます。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	月～日まで特別な行事がない限り、入浴の提供を行っています。午前中に入りたい方には午前中の提供をし、リラックスした気分の中で入浴を楽しんでいただいています。	・入浴は、週2回を基本回数や時間帯には柔軟に対応している。 ・ヒートショック対策で、脱衣所、浴室はエアコンで室温を調整しており、安全な入浴が楽しめる。 ・菖蒲湯、ゆず湯で季節感を楽しんでいる。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	その方に合わせ、日中に臥床の時間をとっていただいたり、昼夜逆転気味な方にはできるだけ活動の時間をとっていただくよう支援しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	連携薬局の薬剤師より、処方箋に基づいた説明を受けています。また、個別のカンファ際には、服薬されている薬の種類、効能について職員間で再確認しています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	家事のお好きな方には食器拭きやお掃除を、長年お勤めされていた方にはハンコ押しやシュレッダーをお願いし、役割を持つことで生きがいを感じられるよう支援しています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	お散歩や外気浴の機会をできるだけ持ち、地域の方ともふれあって顔なじみが広がるよう努めています。また、地域ケアプラザや旭公会堂で行われる行事の情報を得て、外出レクとしてお連れすることもあります。(散歩、外気浴以外は自粛)	<ul style="list-style-type: none"> ・天気の良い日は、近くの畑の周りを10分ほど散歩したり、玄関前の長椅子で外気浴を楽しんでいる。 ・コロナ禍の前は、地域ケアプラザ主催の「おしゃべり会」に出かけ、お茶を楽しんでいた。 	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	月2回届けてくれるパン屋で好きな物を購入していただいています。また、納涼祭では金券を作成し楽しみながら使用していただきました。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話をかけたいというご希望がある方には、予めご家族様に了解を得た上で事務所の電話をご利用いただいています。また、ご友人に手紙を書く方には、切手の購入や、ポストへの投函を支援しています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用スペースには行事の時の写真や、書道レク、絵手紙レクの作品を掲示しています。散歩で頂いたり、外気浴で庭の花を摘んだりした花を飾ったり、お好きなTV番組を皆さんで見たり居心地のいい空間づくりに努めています。	<ul style="list-style-type: none"> ・温湿度管理と換気、手すりの消毒など衛生管理に気を配り、居心地のよい環境作りに努めている。 ・居間のソファでは、利用者はゆったり寛いでいる。 ・リビングや廊下には、利用者が職員と折った季節感のある梅や牛のオリガミの作品を飾っている。 	
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	その時のレクリエーションによっては参加したくない方もいらっしゃいます。そういった方には別のテーブルやソファで過ごしていただき、他に興味が持てるものの提供を心がけています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご入居時に、使い慣れた家具をお持ちになる方もいらっしゃいます。また、ご本人の趣味の作品や、ご家族様の写真、ホームでの行事の思い出の品を飾らせていただいています。	<ul style="list-style-type: none"> ・エアコン、ベッド、タンス、クローゼットが設置された居室に、使い慣れた家具や仏壇を持ち込み、壁に家族の写真等を貼り心地良く過ごせるよう工夫している。 ・担当職員が、利用者と部屋の掃除、季節の衣替えを行っている。 	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	カーテンの開閉や、カレンダーの日めくり、食事のメニュー書きなど、個々の能力に応じた役割を持っていただき、「できること」の支援に努めています。		

事業所名	グループホームみんなの家・横浜金が谷
ユニット名	2U

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3, 利用者の1/3くらいの
			4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	<input type="radio"/>	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまにある
			4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3, 家族の1/3くらいと
			4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/>	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまに
			4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	<input type="radio"/>	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3, あまり増えていない
			4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3, 職員の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
67	<input type="radio"/> 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3, 家族等の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「明るい笑顔と接遇で温もりのある時間を」という理念に基づき、利用者様だけでなく訪れるお客様には常に笑顔で接し、親しみやすさを感じていただくよう努めています。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域包括の協力を仰ぎ「オレンジカフェ」を月に1度開き近隣の方をお呼びして地域に開かれたホームを目指しています。自治会回覧板に案内を入れて頂く等、地域の協力もあり認知症の普及啓発と地域貢献に努めています。（現在休止中）		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	近隣の中学校から「福祉体験」、近隣地区の「ジュニアボランティア」の受け入れを毎年行っております。その際、紙芝居などを使って「認知症の理解」の講座を開かせていただいています。（今年度は自粛）		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議の中で、運営状況の内容や「身体拘束廃止委員会」での取り組み内容、また成果について報告し、更なる向上のため、ご意見を伺うようにしています。行事などは写真を使って分かりやすい報告を行っています。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	オムツ給付の相談や、生活保護の方の収入申告、また「運営推進会議」のご案内、報告などを適宜行っています。また、オレンジカフェにも参加していただき、ホーム運営へのご理解、ご協力をお願いしています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	毎月の「身体拘束廃止委員会」で「拘束」についての学びを継続する事で理解や知識が深まり利用者にとっての快適な生活環境をホーム全体で目指し、虐待や拘束のない適切なケアに繋げています。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	「私たちは、虐待を見逃しません、許しません。」というスローガンを掲げ、職員同士が不適切な言動やケアを注意しあえる環境作りに努めています。また、委員会を毎月開催し職員による勉強会を実施しています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	法人内で行われる研修や、近隣で行われる研修の参加を推奨し、研修で得た情報や知識は報告書を作成してもらい、職員間で共有しています。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	ご契約時には十分な説明をさせていただき、不安な点、疑問な事はないか、時間をかけコミュニケーションを図りつつご理解いただくように努めています。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	「家族会」を定期的開催し、ご意見やご要望を伺う機会を作っています、その際できるだけ多くのご家族様にご参加いただけるようイベントに合わせた開催などの工夫をしています。 (今年度は自粛)		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の職員会議で「現場の声」を聞く機会を作っています。また、定期的に面談を行い、個々の思いをくみ上げるよう努めています。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回の人事考課を行い、昇給の機会を設けるとともに、評価については職員にフィードバックを行い、働きがいのある職場作りに取り組んでいます。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新入職員には「6ヶ月研修」の受講が義務づけられています。それ以外にも資格取得の支援や、外部研修の受講を推奨しています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	「横浜市グループホーム連絡会」への参加や、地域ケアプラザを中心に立ちあげられた「地域連絡会」に参加しています。また、近隣の病院で開かれる研修や意見交換会にも参加し、情報の交換や共有に努めています。（今年度は交流会が自粛）		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご入居前の実態調査では、主にご自宅など、ご本人をとりまく環境や生活歴がうかがえる場所でお話を伺うようにしています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご入居の相談をいただいた際は、見学や面談のための訪問時に、できるだけ時間をとり、ご本人の生活歴や生活習慣、ご家族様の思いやご希望について傾聴するよう努めています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	まずホームをご見学いただき、グループホームがどんな所か、どんな生活ができる場所かを知っていただき、ご希望を伺うようにしています。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	食事の際は、職員が同席し、「我が家の食卓」をイメージしていただき、食事と会話が楽しいものであるよう努めています。又、食器拭きや洗濯量など日常のできる事は一緒に行っていただいています。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	行事や「家族会」の案内をお送りし、共に過ごす時間をできるだけ増やしていくよう努めています。また、ご来所の際には日常のご様子をお伝えし、支援へのご要望やアドバイスを伺う時間を作るようにしています。(3月から面会自粛)		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	直接的には関係が継続できなくとも、踊りのお好きだった方には舞踊観賞の機会を、スポーツがお好きだった方にはスポーツレクの機会を作り、積み重ねてこられた生活習慣の維持と継続を図っています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	気の合う利用者様同士で居室で過ごしていただいたり、ソファでTVをご覧になりつつ寛いで頂く時間の提供をしています。また、楽しいおしゃべりの時間を過ごして頂けるよう職員が間に入って話題を提供しています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ご退居後（最後）の「一言通信」では、ホームでの思い出を写真とともに送らせていただいています。長期入院で退去のご家族様から退院後のご相談を伺うこともありました。		
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	ご家族様に伺ったり、日々の支援の中で職員が気づいたエピソードをカンファレンスであげてもらい、その方らしい生活の支援に繋げています。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	面会にいらしたご家族様にはできるだけお話を伺う時間をいただき、貴重な情報を得るよう努めています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	各居室担当者にアセスメント表を作成してもらい、それを基にカンファレンスを行い、意見交換、検討をし、客観的な視点からの状態把握に努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	3ヶ月ごとのモニタリングでは、ご家族様に現行のサービス内容についてご意見を伺い、更なるご要望やアドバイス等伺った上で、プラン作成に反映しています。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	生活記録に、実践された介護計画についてはナンバリングをしています。カンファの際に、ナンバリングの少ないプランについては「ご本人に則しているか」「実践するためにどうしたら良いか」などを検討しています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	医療保険を使ったデイサービスに通っていただいたり、リハビリマッサージやシニアセラピーなど、ご本人のニーズに合わせて、介護職員以外からのサービスのご案内をしています。 (デイサービスは3月より自粛)		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	近隣畑の季節ごとの野菜をいつもの食事にプラスしたり、近隣障害者施設から手作りのパンを届けていただいたり、利用者様と地域がつながる支援をしています。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	主治医の元気会・横浜病院が月2回の訪問診療を行っています。歯科医院に関しては2か所の医院に訪問していただいております。個々のニーズに合った診療を受けていただいております。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	月4回、医療連携訪問看護を受けていただいています。「訪問看護連絡帳」を活用し、看護職員との情報共有をしています。必要に応じて、医療保険からの訪問看護をご利用いただくこともあります。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	最低週1回は入院されている方の状況を把握し、神奈川本部、連携機関との情報共有をしています。近隣の病院で開かれる意見交換会や研修に参加し継続した関係性を築いています。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	アンケートをとり、終末期にどのような対応を希望されるかお伺いしたり、家族会の中で、議題に取り上げ共に考える機会を設けています。又、職員に向けた見取り研修も行っています。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	「事故発生マニュアル」をいつでも閲覧できる状態にあります。また、年2回の避難訓練の中で、AED使用法、心肺蘇生などの学ぶ機会を作っています。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年に2回の避難訓練を実施する際は消防署、町内会の消防団にも参加をお願いしています。また定期的に緊急時連絡方法の見直しを行い、より迅速に利用者様の安全の確保と情報共有ができるようにしています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	「虐待防止委員会」の中で、不適切な対応について検討し、毎月具体的な目標をたて、尊厳を損なわないケアの追及に取り組んでいます。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	気持ちがリラックスできる散歩や入浴の時間を利用して、（できるだけ1対1で）たくさん会話をもつことで、思いを引き出すよう努めています。又、おやつ選択など日々の小さな自己決定の支援に努めています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	皆様とご一緒にレクリエーションに参加いただくだけでなく、ソファでくつろぐ方、気の合う方と居室で過ごされる方、その方の嗜好やペースに合わせた過ごし方をさせていただいています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	女性の方にはお化粧の支援を、男性の方には髭剃りの支援をし、整容のお手伝いをすることで、清潔を保つだけでなく、尊厳の維持を図っています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	盛り付けのお手伝いや、メニュー書きをお願いしたり、食後は皆様に食器拭きをしていただいています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	主治医、歯科医と相談しつつ、その方に合った食事形態、量を提供しています。必要に応じて、栄養補助食品の提供も行っています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	ご自身でケアしていただいた後、全員の利用者様の仕上げ介助を行っています。また、歯科往診記録は、職員がいつでも閲覧できる状態にしています。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	介助が必要な方は定期的に声かけをし、トイレにお連れしています。全介助の方も2人介助で立位が可能であれば日中はトイレでの排泄支援を行っています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	適度な運動と、必要な水分摂取量の提供に努めています。水分をとりたがらない方には嗜好品で提供したり、小出しにしたりと工夫をしています。又、医療と連携し便秘薬を調整し便秘予防に取り組んでいます。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている	月～日まで特別な行事がない限り、入浴の提供を行っています。午前中に入りたい方には午前中の提供をし、リラックスした気分の中で入浴を楽しんでいただいています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	その方に合わせ、日中に臥床の時間をとっていただいたり、昼夜逆転気味な方にはできるだけ活動の時間をとっていただくよう支援しています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	連携薬局の薬剤師より、処方箋に基づいた説明を受けています。また、個別のカンファ際には、服薬されている薬の種類、効能について職員間で再確認しています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	家事のお好きな方には食器拭きやお掃除を、長年お勤めされていた方にはハンコ押しやシュレッターをお願いし、役割を持つことで生きがいを感じられるよう支援しています。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	お散歩や外気浴の機会をできるだけ持ち、地域の方ともふれあって顔なじみが広がるよう努めています。また、地域ケアプラザや旭公会堂で行われる行事の情報を得て、外出レクとしてお連れすることもあります。 (散歩、外気浴以外は自粛)		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	月2回届けてくれるパン屋でお好きな物を購入していただいています。また、納涼祭では金券を作成し楽しみながら使用していただきました。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話をかけたいというご希望がある方には、予めご家族様に了解を得た上で事務所の電話をご利用いただいています。また、ご友人に手紙を書く方には、切手の購入や、ポストへの投函を支援しています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共用スペースには行事の時の写真や、書道レク、絵手紙レクの作品を掲示しています。散歩で頂いたり、外気浴で庭の花を摘んだりした花を飾ったり、お好きなTV番組を皆さんで見たり居心地のいい空間づくりに努めています。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	その時のレクリエーションによっては参加したくない方もいらっしゃいます。そういった方には別のテーブルやソファで過ごしていただき、他に興味を持てるものの提供を心がけています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご入居時に、使い慣れた家具をお持ちになる方もいらっしゃいます。また、ご本人の趣味の作品や、ご家族様の写真、ホームでの行事の思い出の品を飾らせていただいています。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	カーテンの開閉や、カレンダーの日めくり、食事のメニュー書きなど、個々の能力に応じた役割を持っていただき、「できること」の支援に努めています。		

令和2年度

事業所名 グループホーム
みんなの家・横浜金が谷

作成日 令和 3 年 2 月 13 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	4	運営推進会議の参加が固定されていて少ない。家族の参加がほとんどない。	運営推進会議に参加してくださる地域の方を増やし、参加された家族と関りを持ってもらう。	コロナ禍が収束して通常通りに運営推進会議が開けるようになったら家族会と合わせて開催する。	6か月
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。