

2021年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要（事業所記入）】

事業所番号	1491600027	事業の開始年月日	平成23年11月1日
		指定年月日	平成23年11月1日
法人名	医療法人社団 愛友会		
事業所名	グループホームあいかわ		
所在地	(243-0303)		
	神奈川県愛甲郡愛川町中津2328		
サービス種別 定員等	■ 認知症対応型共同生活介護	定員計	18名
		ユニット数	2 ユニット
自己評価作成日	令和3年11月25日	評価結果 市町村受理日	令和4年3月25日

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先 <http://www.rakuraku.or.jp/kaigonavi/>

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点（事業所記入）】

当グループホームでは、当たり前前の生活を自分らしく、安心して過ごせるホーム（家）を目指しております。ご利用者様の今までの人生を大切に、温かい心で寄り添えるパートナーになれるよう、また、健康で過ごせるよう小さな体調の変化を見逃さないよう、日々努めます。緑多い自然に囲まれ、散歩の道ながら、出会う地域の方達との会話。ご利用者様のこれからの人生の良きパートナーになれるよう務めています。

【評価機関概要（評価機関記入）】

評価機関名	株式会社フィールズ		
所在地	251-0024 神奈川県藤沢市鶴沼橋1-2-7 藤沢トーセイビル3階		
訪問調査日	令和3年12月7日	評価機関 評価決定日	令和4年1月21日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点（評価機関記入）】

事業所は、小田急線「本厚木」駅または「海老名」駅からバスに乗車「春日台1丁目」バス停から徒歩9分程の住宅地にあり、道路を挟んだ向かい側には諏訪神社があります。同一法人が運営する小規模多機能型居宅介護事業所が1階にあり、2階と3階は各ユニットのグループホームとなっています。明るいピンク系の外装で、駐車場も完備しています。

<優れている点>

医療法人が事業所を運営しており医療や感染症対策等の連携ができています。年2回、一般健診の受診を行っており、そのため利用者の健康管理、病気の早期発見、早期治療に繋がっています。職場環境の改善にも努力し、職員の意見から敷地内に会議室兼、休憩スペースを設置しています。管理者は自治会やスポーツ経験の付き合いから幅広く相談や情報を得ており、地域に根付いた関係性を構築しています。事業所の地主の畑では、散歩や外での休憩の際に、野菜や季節の花を貰ったり、芋堀の体験もできるなど、利用者は近隣環境を十分に活用しています。

<工夫点>

コロナ禍で外出や面会などの自粛が求められている中、ストレス解消のため、人通りの少ない時間を選び、事業所前の諏訪神社の境内に、車いすの利用者も含め、少人数体制で、順番に散策できるよう支援しています。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 10
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	11
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	12 ~ 16
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	17 ~ 23
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	グループホームあいかわ
ユニット名	2階

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3. たまに 4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況		次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	入職時には必ず事業所理念を説明しており、玄関に掲示し、身近に理念を感じて実践に繋げるようにしています。	事業所理念「当たり前生活を自分らしく、安心して過ごせるホーム（家）を目指します」を玄関に掲示しています。フロア会議や日頃の支援の中で振り返りを行い、理念に向き合った支援が実践されているか確認しています。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	コロナ禍以前はどんど焼き、子供神輿、盆踊り等へ参加を実施していました。また散歩の時に会った畑の方から野菜をいただくこともあり、日常的に交流しています。	コロナ禍で地域との交流は行われていません。例年では、数々の催しに参加しています。管理者は自治会やスポーツ経験の繋がりから地域に知り合いが多く、地域に根付いた交流が行われています。地主の畑が敷地にあり、利用者は、芋堀り体験などもしています。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	今年はコロナ禍の影響で中止となりましたが毎年中学生の職場体験に協力しています。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	今年はコロナ禍により予定されていた会議は中止となっていますが、役場やご家族には2か月ごとの事業所報告書をお渡しし、行事や事故、入退去当施設の現状をご報告し、ご理解をいただいております。	コロナ禍により現在は開催されていませんが、事業所の活動報告や、個別の生活の様子を書面にして郵送、もしくは家族の家まで直接届けています。直接報告し、家族の意見を聞く事でサービスの向上に繋がる支援に努めています。	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	コロナ禍と状況もあり、役場から衛生用品の支給等がありました。また平素も申請、報告、相談等頻繁に赴き、蜜な連携体制を築いています。	役場の高齢介護課と地域包括支援センターの窓口が隣接しており、諸手続きの際に情報を得たり、相談やアドバイスを受けるなどの協力を得て、サービスに繋がっています。窓口の職員は運営推進会議の参加者でもあり、協力関係を築いています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況		次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が、身体的拘束等の対象となる具体的な行為を正しく理解するとともに、身体的拘束等の適正化のための指針の整備、定期的な委員会の開催及び従業員への研修を実施し、緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束等をしないケアに取り組んでいる。	職員間でも互いの行動を注視し虐待のないケアの実施に努めています。しかし、玄関の施錠は安全のため行っております。	「身体拘束等の適正化のための指針」のもと家族の理解を得てケアにあたっています。内部研修で身体拘束についての研修も行っています。研修後の感想を提出し、職員間でも閲覧し意識の共有を図っています。日頃から、身体拘束をしないケアの取組みについて、気づきをその都度検討しています。	
7	6	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	法人研修や事業所研修等でも重要視し、繰り返し研修に取り組んでいます。言葉遣いや接遇にも注意し、問題があれば注意喚起をしています。	外部研修や内部研修で虐待や接遇について学んでいます。研修に参加出来なかった職員には、内容を文章で渡し確認しています。日頃のケアにおいて気づきがあれば管理者はその都度、注意喚起を行っています。内容により、フロア会議でも検討しています。	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	現在、日常生活支援員の活用もあり、新たに成年後見の活用に向けての事案も検討されているので管理者や職員間にも浸透していくと思います。また活用できるよう支援していきます。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	入退去の際は利用者様やご家族様に十分な説明を行い、ご理解・ご納得をいただいたうえでのご利用開始を心掛けています。また質問等は随時受け付けており、いつでも不安点が解消できるよう努めています。		
10	7	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	様々な意見を気軽にさせるよう玄関に意見箱を設置しています。また電話や口頭にて得られた意見や要望に対し、管理者・職員ともに情報を共有し、運営に反映するようにしています。	コロナ禍の現在、家族の来訪は玄関で短時間としていますが、会話を大切な機会として、意見や希望を聞くようにしています。毎月、数人の利用者の自宅へ書類を届けており、その際に直接、意見や要望を聞いています。内容は職員間で話し合い、運営に反映させています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況		次のステップに向けて期待したい内容
11	8	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	法人では職員専用の意見箱を設置し、職員の意見や要望を聞く機会を設けています。また意見箱には鍵をかけ、法人本部でしか開封できないように配慮しています。	職員の意見は、日頃の業務で必要に応じて個人面談を行い、傾聴する機会を作っています。特にレクリエーションでは、職員の特技を活かし、企画から購入品、制作物、運営等アイデアなどの意見を取り入れて行っています。	
12	9	○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	管理者は必要に応じて個人面談を実施する等状況把握に努めています。	法人職員が月1回または、必要に応じて来訪し、環境にあたる確認を行っています。職員の休憩場所、会議室が無いことから外にコンテナを設置し、スペースを設けた事例もあります。職員の努力や実績を踏まえて人事にあたり、現在も働きやすい環境整備の調整を行っています。	
13	10	○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	管理者必要に応じて個人面談を実施する等状況把握に努めています。また通常業務を観察し、各対応について実践的なトレーニングを実施しています。	入職時の新人指導（OJT）の資料を整備しています。働きながらトレーニングする機会を推進し、外部研修の参加を促しています。衛生推進者養成講習会等も参加しています。日頃は業務観察から対応し、実践へ繋げて行くトレーニングを繰り返し行っています。	
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	代表者会議等に参加し、同業者との交流する機会を確保しています。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	サービスの利用を開始する段階で、ご家族様やご本人より情報を得て、職員間でアセスメント情報を把握し、ご本人が安心して暮らしていけるよう支援しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況		次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	ご自宅での様子や困りごと、不安、要望等を聞き、信頼関係を築けるよう努めています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	初期対応においてはご本人とご家族双方から話を聞き違いを把握し、「その時」必要なサービスを模索しています。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	各々部屋の整頓や掃除等役割を担いながら家で暮らしているような家庭的な雰囲気作りに努めています。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	身の回り品の買い出しや受診、本人希望時の面会等、その時々本人に必要な対応をともに担い、支えています。		
20	11	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	感染対策に十分配慮しながら、知人や家族との面会をしています。今後の感染状況によってはご家族とも相談の上外出が再開できるようにしたいです。	入居時の一人ひとりのカンファレンスを振り返り、支援にあたっています。手紙や電話、利用者が作成するクリスマスカードなどの関係継続の支援をしています。タバコの好きな利用者には外のテラスで一服する支援を毎日続けています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況		次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	個々の特性や症状、相性等を考慮して席の配置等を工夫しています。ご利用者様、スタッフが関わりあえる距離感を大切にしています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	終了後もご家族や次施設、病院等に現状確認を行っています。また契約終了後もその後の経過等をお話しに来訪していただくことも多いです。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	12	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日常生活において会話や行動等に気を配り、ご本人の内にある「思い」とくみ取れるよう日々努めています。	日頃の一人ひとりの体調を配慮して本人の意向に注意を向けています。入浴時間の会話や、日常の様子で気づきがあれば、連絡ノートに記録し、職員で共有した支援が行えるようにしています。利用者が笑顔の時の環境を把握して支援に繋げています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	ご本人やご家族様より聞き取りを行い情報収集に努めています。また得られた情報はスタッフ間で共有し、日々のケアに活かすようにしています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	個々の心身状態や能力等について各スタッフが気が付いたことや対応について、常に報告し合い、状態把握に努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況		次のステップに向けて期待したい内容
26	13	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	一か月に一度はケアカンファレンスを開催し、スタッフ間で意見を出し合い、情報共有に努めています。ご家族やご本人等の意見も反映させ、現状に即した介護計画書を作成しています。	毎月のケアカンファレンスで、本人や家族の意向、職員の意見や提案、必要に応じて医師や看護師の意見を取り入れて介護計画書を作成しています。3ヶ月ごとにモニタリングを行い、常に現状に即したケアプランとしています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	個人記録に水分・食事・排泄・服薬・生活の様子等を記録し、現状の把握に努めています。また、申し送りノートやケアカンファレンス会議等で情報を共有しながら柔軟な対応を心掛けています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	外部受診等、ご家族が対応できないとき等は当方にて対応していますまたその時々に応じて職員間で情報を共有し、柔軟な支援に取り組んでいます。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	役場にも頻回に来庁し、新しい取り組み等があれば利用していきます。また地域の方々や、ボランティアの来訪等ご利用者様が暮らしを楽しむことができるよう支援しています。		
30	14	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	当施設の運営は医療法人となっているため定期的な往診・一般検査・訪問看護・訪問歯科を実施しています。また専門外の受診には外部受診にて対応しています。	往診医と訪問看護師、歯科医師は週1回、利用者全員が口腔ケアや入れ歯の調整を行っています。母体の医療法人で年2回、健康診断を行っています。利用者の健康管理、病気の早期発見、早期治療に努めています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況		次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	体調面や変化等日常的な関わりの中で得た情報をスタッフが把握し、相談し共有しています。また褥瘡予防の方法や安全な体位変換等の指導をいただいています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中はご家族や病院担当者と連絡を密に取り、現況の把握に努めています。病状によっては担当者・家族と相談の機会を設け、今後の対応等について検討しています。		
33	15	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	入所時に重度化した場合や終末期に向けた方針や事業所として対応ができることについて説明をし、共有しています。状況変化に応じてご家族様の気持ちが変わることもあるので、都度状況を説明し、対応を検討しています。	契約時に「看取りや終末期のあり方」について、利用者の家族に同意を得ています。提携医療機関や家族の協力を得た看取りの体制が確立されており、同意を得たうえで、看取りの支援を行っています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	緊急時連絡先や避難経路の掲示をしています。また消防署点検や警報器点検のタイミングで火事や地震を想定した避難方法の確認・シュミレーション等を行っています。また急変時の対応についてチャート記載し、冷静に対応できるようにしています。		
35	16	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	避難訓練は年に2回実施していますが、様々な場面を想定しての訓練は不十分かと思います。	防災訓練は夜間想定訓練も含め、年2回実施しています。近隣の協力体制も出来ています。スタッフ研修で、救命講習も行っています。備蓄品は、食料、水を3日分確保しており、備蓄品リストを作成し管理しています。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況		次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	17	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	事業所理念、ケア理念、職員行動指針を掲示し、出退勤時に確認ができるようにしています。	スタッフ年間研修で、接遇研修を行い、リーダー研修で、倫理及び法令遵守・プライバシー確保の研修を行っています。個人情報ファイルは、事務所で施錠管理しています。呼称は、年長者として敬意を払い、姓に「さん」付けを原則としています。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	積極的に声掛けを行い、本人の意思を反映できるように努めています。また日常生活において行動にも注視し、声にならない思いもくみ取れるよう努めています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	個々の特性やペースを優先し、柔軟な対応を心掛けています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	ご自分で洋服を選んでいただいています。また好みに合わせた服を持ち込んでいただいています。訪問カットの際は美容師さんとご本人で相談して髪型を決めていただいています。		
40	18	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている。	野菜の下処理やお茶の準備、配膳等各ご利用者様ができる範囲で職員と一緒にしています。また施設内で調理し、音や香り等五感を刺激し、食への興味を引き出しています。	食材及び献立は外部に委託し、職員が交代で調理を行っています。近隣住民からのじゃが芋やさつま芋なども調理をして提供しています。レクリエーションや誕生会などで、ケーキやちらし寿司を作り、食事を楽しんでいます。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況		次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	食材・献立は外部に発注し、栄養バランスのとれた食事が提供できるようにしています。また嚥下や口腔状態に応じて刻み食やトロミ等の対応を心掛けています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	毎食後個々に応じた口腔ケアを実施しています。月4回の訪問歯科の際に助言・相談・指導を受けています。		
43	19	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	排泄チェック表を活用し、排泄パターンの把握に努めています。適切なタイミングで声掛けを行い、自立に向けた支援を行っています。	排泄チェック表で一人ひとりの排泄パターンを把握して、トイレ誘導を行っています。出来るだけ自力排泄を促し、自立に向けた支援を行っています。夜間のみポータブルトイレを使用する利用者もいます。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	排泄チェック表を活用し、排泄パターンの把握に努めています。排便がなければ歩行により腸の運動を促進したり、医師からの処方の下剤を適用する等し、便秘予防に取り組んでいます。		
45	20	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に応じた入浴の支援をしている。	入浴は楽しみにしているご利用者様が多いため個別に対応しています。緊急時でも対応ができるよう時間帯は決めさせていただいています。入浴剤や湯温等はできるだけご希望に添えるよう支援しています。	週2回の入浴を原則としています。入浴の嫌いな人には、時間や声掛けの工夫、相性の合う職員が対応するなど工夫しています。季節によって近隣住民から貰ったゆずや菖蒲で入浴を楽しんでいます。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況		次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	個々の生活習慣や状況に応じて過ごしていただくよう個室とフロアを自由に行き来し過ごしていただいています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	服薬や薬局でセットされたものを用いています。職員間で服薬情報を共有しています。服薬時は職員2人によるダブルチェックを実施しています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	喫煙希望の方には職員が同行し実施していただいております。食事の準備や掃除等個々の能力を活かした役割を担っていただいています。		
49	21	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	ご利用者全員を対象とし、基本的には毎日外気浴を実施しています。庭の花を見たり、音楽を聞いたりしています。コロナ禍以前はお祭りやどんど焼き等町のイベントにも参加していました。	天気の良い日には、庭先や駐車場にイスを置き外気浴を楽しんでいます。散歩に出掛け際には、近隣住民と話しをしたり、さつま芋や、じゃが芋など季節の野菜を頂くこともあります。車いすの利用者も順番に散歩を楽しんでいます。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	金銭管理が可能な方には希望の品を職員同行の下、お店に買い者に行くことがあります。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況		次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	電話や手紙のやりとりは、ご利用者の希望に沿って支援しています。		
52	22	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	共用部分には季節ごとに制作レクの作品や行事写真等を飾っています。また温度管理や定期的換気等も実施しています。ご本人の特性や相性等も考慮し、席位置を決めています。	共有空間のリビングルーム兼食堂は、窓が大きく、陽射しが入り明るく居心地の良い空間です。キッチンのカウンターからは食事の用意を行う職員が利用者を見守ることが出来ます。壁には、季節の飾り物を飾ってあります。誕生日会の写真やイベントの写真も飾られています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	ご本人の特性や相性等も考慮し、席位置を決めています。またソファを設置し、自席以外で過ごせる場所も提供しています。		
54	23	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	自室には使い慣れたテレビや机、衣装ケース、ラジオ、仏壇等をご自由に持ち込んでいただいています。	ベッド・エアコン・クローゼット・照明・カーテン・空気清浄機が備え付けです。その他は持ち込み自由です。居室担当者が居室の掃除や洋服の衣替えを行っています。1ヶ月に1回、家族宛に手紙や写真を送っています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	室内はすべてバリアフリーとしています。また必要があれば自室の入口に写真や名前を貼って分かりやすくする等の対応を心掛けています。		

事業所名	グループホームあいかわ
ユニット名	3階

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	<input type="radio"/>	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	<input type="radio"/>	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3. たまに 4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	<input type="radio"/>	1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	<input type="radio"/>	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどいない

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	入職時には必ず事業所理念を説明しており、玄関に掲示し、身近に理念を感じて実践に繋げるようにしています。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	コロナ禍以前はどんど焼き、子供神輿、盆踊り等へ参加を実施していました。また散歩の時に会った畑の方から野菜をいただくこともあり、日常的に交流しています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	今年はコロナ禍の影響で中止となりましたが毎年中学生の職場体験に協力しています。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	今年はコロナ禍により予定されていた会議は中止となっていますが、役場やご家族には2か月ごとの事業所報告書をお渡しし、行事や事故、入退去当施設の現状をご報告し、ご理解をいただいております。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	コロナ禍と状況もあり、役場から衛生用品の支給等がありました。また平素も申請、報告、相談等頻繁に赴き、密な連携体制を築いています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が、身体的拘束等の対象となる具体的な行為を正しく理解するとともに、身体的拘束等の適正化のための指針の整備、定期的な委員会の開催及び従業者への研修を実施し、緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束等をしないケアに取り組んでいる。	職員間でも互いの行動を注視し虐待のないケアの実施に努めています。しかし、玄関の施錠は安全のため行っております。		
7	6	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	法人研修や事業所研修等でも重要視し、繰り返し研修に取り組んでいます。言葉遣いや接遇にも注意し、問題があれば注意喚起をしています。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	現在、日常生活支援員の活用もあり、新たに成年後見の活用に向けての事案も検討されているので管理者や職員間にも浸透していくと思います。また活できるよう支援していきます。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	入退去の際は利用者様やご家族様に十分な説明を行い、ご理解・ご納得をされたうえでのご利用開始を心掛けています。また質問等は随時受け付けており、いつでも不安点が解消できるよう努めています。		
10	7	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	様々な意見を気軽に出せるよう玄関に意見箱を設置しています。また電話や口頭にて得られた意見や要望に対し、管理者・職員ともに情報を共有し、運営に反映するようにしています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	8	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	法人では職員専用の意見箱を設置し、職員の意見や要望を聞く機会を設けています。また意見箱には鍵をかけ、法人本部でしか開封できないように配慮しています。		
12	9	○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	管理者は必要に応じて個人面談を実施する等状況把握に努めています。		
13	10	○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	管理者必要に応じて個人面談を実施する等状況把握に努めています。また通常業務を観察し、各対応について実践的なトレーニングを実施しています。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	代表者会議等に参加し、同業者との交流する機会を確保しています。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	サービスの利用を開始する段階で、ご家族様やご本人より情報を得て、職員間でアセスメント情報を把握し、ご本人が安心して暮らしていけるよう支援しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	ご自宅での様子や困りごと、不安、要望等を聞き、信頼関係を築けるよう努めています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	初期対応においてはご本人とご家族双方から話を聞き違いを把握し、「その時」必要なサービスを模索しています。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	各々部屋の整頓や掃除等役割を担いながら家で暮らしているような家庭的な雰囲気作りに努めています。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	身の回り品の買い出しや受診、本人希望時の面会等、その時々本人に必要な対応をともに担い、支えています。		
20	11	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	感染対策に十分配慮しながら、知人や家族との面会をしています。今後の感染状況によってはご家族とも相談の上外出が再開できるようにしたいです。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	個々の特性や症状、相性等を考慮して席の配置等を工夫しています。ご利用者様、スタッフが関わりあえる距離感を大切にしています。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	終了後もご家族や次施設、病院等に現状確認を行っています。また契約終了後もその後の経過等をお話しに来訪していただくことも多いです。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	12	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日常生活において会話や行動等に気を配り、ご本人の内にある「思い」とくみ取れるよう日々努めています。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	ご本人やご家族様より聞き取りを行い情報収集に努めています。また得られた情報はスタッフ間で共有し、日々のケアに活かすようにしています。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	個々の心身状態や能力等について各スタッフが気が付いたことや対応について、常に報告し合い、状態把握に努めています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	13	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	一か月に一度はケアカンファレンスを開催し、スタッフ間で意見を出し合い、情報共有に努めています。ご家族やご本人等の意見も反映させ、現状に即した介護計画書を作成しています。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	個人記録に水分・食事・排泄・服薬・生活の様子等を記録し、現状の把握に努めています。また、申し送りノートやケアカンファレンス会議等で情報を共有しながら柔軟な対応を心掛けています。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	外部受診等、ご家族が対応できないとき等は当方にて対応していますまたその時々に応じて職員間で情報を共有し、柔軟な支援に取り組んでいます。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	役場にも頻回に来庁し、新しい取り組み等があれば利用していきます。また地域の方々や、ボランティアの来訪等ご利用者様が暮らしを楽しむことができるよう支援しています。		
30	14	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	当施設の運営は医療法人となっているため定期的な往診・一般検査・訪問看護・訪問歯科を実施しています。また専門外の受診には外部受診にて対応しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	体調面や変化等日常的な関わりの中で得た情報をスタッフが把握し、相談し共有しています。また褥瘡予防の方法や安全な体位変換等の指導をいただいています。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中はご家族や病院担当者と連絡を密に取り、現況の把握に努めています。病状によっては担当者・家族と相談の機会を設け、今後の対応等について検討しています。		
33	15	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	入所時に重度化した場合や終末期に向けた方針や事業所として対応ができることについて説明をし、共有しています。状況変化に応じてご家族様の気持ちが変わることもあるので、都度状況を説明し、対応を検討しています。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	緊急時連絡先や避難経路の掲示をしています。また消防署点検や警報器点検のタイミングで火事や地震を想定した避難方法の確認・シュミレーション等を行っています。また急変時の対応についてチャート記載し、冷静に対応できるようにしています。		
35	16	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	避難訓練は年に2回実施していますが、様々な場面を想定しての訓練は不十分かと思います。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	17	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	事業所理念、ケア理念、職員行動指針を掲示し、出退勤時に確認ができるようにしています。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	積極的に声掛けを行い、本人の意思を反映できるように努めています。また日常生活において行動にも注視し、声にならない思いもくみ取れるよう努めています。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	個々の特性やペースを優先し、柔軟な対応を心掛けています。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	ご自分で洋服を選んでいただいています。また好みに合わせた服を持ち込んでいただいています。訪問カットの際は美容師さんとご本人で相談して髪型を決めていただいています。		
40	18	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている。	野菜の下処理やお茶の準備、配膳等各ご利用者様ができる範囲で職員と一緒にしています。また施設内で調理し、音や香り等五感を刺激し、食への興味を引き出しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	食材・献立は外部に発注し、栄養バランスのとれた食事が提供できるようにしています。また嚥下や口腔状態に応じて刻み食やトロミ等の対応を心掛けています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	毎食後個々に応じた口腔ケアを実施しています。月4回の訪問歯科の際に助言・相談・指導を受けています。		
43	19	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	排泄チェック表を活用し、排泄パターンの把握に努めています。適切なタイミングで声掛けを行い、自立に向けた支援を行っています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	排泄チェック表を活用し、排泄パターンの把握に努めています。排便がなければ歩行により腸の運動を促進したり、医師からの処方の下剤を適用する等し、便秘予防に取り組んでいます。		
45	20	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている。	入浴は楽しみにしているご利用者様が多いため個別に対応しています。緊急時でも対応ができるよう時間帯は決めさせていただいています。入浴剤や湯温等はできるだけご希望に添えるよう支援しています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	個々の生活習慣や状況に応じて過ごしていただくよう個室とフロアを自由に行き来し過ごしていただいています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	服薬や薬局でセットされたものを用いています。職員間で服薬情報を共有しています。服薬時は職員2人によるダブルチェックを実施しています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	喫煙希望の方には職員が同行し実施していただいております。食事の準備や掃除等個々の能力を活かした役割を担っていただいています。		
49	21	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	ご利用者全員を対象とし、基本的には毎日外気浴を実施しています。庭の花を見たり、音楽を聞いたりしています。コロナ禍以前はお祭りやどんど焼き等町のイベントにも参加していました。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	金銭管理が可能な方には希望の品を職員同行の下、お店に買い者に行くことがあります。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	電話や手紙のやりとりは、ご利用者の希望に沿って支援しています。		
52	22	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	共用部分には季節ごとに制作レクの作品や行事写真等を飾っています。また温度管理や定期的換気等も実施しています。ご本人の特性や相性等も考慮し、席位置を決めています。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	ご本人の特性や相性等も考慮し、席位置を決めています。またソファを設置し、自席以外で過ごせる場所も提供しています。		
54	23	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	自室には使い慣れたテレビや机、衣装ケース、ラジオ、仏壇等をご自由に持ち込んでいただいています。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	室内はすべてバリアフリーとしています。また必要があれば自室の入口に写真や名前を貼って分かりやすくする等の対応を心掛けています。		

2021年度

事業所名 グループホームあいかわ
 作成日： 令和4年 3月 24日

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	13	備蓄管理票上では、数量のチェックはされていますが、（賞味期限含む）期限切れの食品も含まれており、備蓄品の再点検を定期的に行うことも期待されます。	備蓄品を定期的に確認をし、期限・数量の管理ができるようにする。コロナ対策用品の備蓄を把握し、陽性者発生時にすぐに対応できるようにする。	毎月数量をチェックし、法人の総務部へ報告をする。ゴム手袋等は劣化しないよう入荷順の古い順から使用する。入荷日がわかるように記載する。	6ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月