評価結果

事業所情報

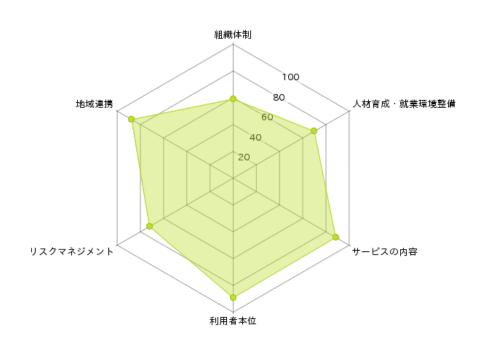
法人名	十全堂株式会社
事業所名	らくらく介護ショップ十全堂
事業所番号	1 4 7 2 8 0 0 2 5 7
所在地	神奈川県秦野市本町2-5-6
サービス種別	福祉用具貸与

事業所自己評価

実施日: 2018年 3月 15日

評価領域	管理者評点
組織体制	5 9
人材育成・就業環境整備	7 0
サービスの内容	88.5
利用者本位	89.2
リスクマネジメント	72.1
地域連携	87.5

総合点 79.1



評価結果

利用者評価

平成30年1月15日

【回収結果】

配布数: 3 0 回収数: 1 4

回収率: 46.7%

【回答者属性】

平均年齢: 80.4

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

14.3% 35.7% 14.3% 21.4% 7.1% 7.1%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

57.1% 42.9%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

50% 14.3% 28.6% 7.1%

【評点】

評価領域	評点
説明	77.5
サービス	76.7
対応	90.9
体制	91.5
効果	87.7

総合点	84.9
-----	------

