評価結果

事業所情報

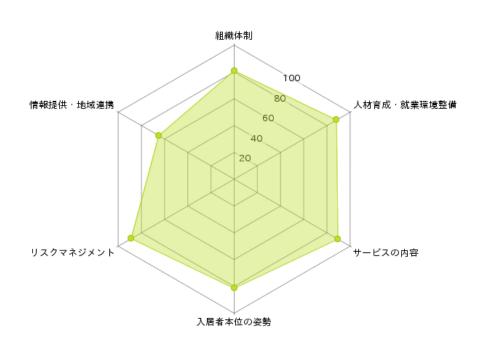
法人名	社会福祉法人研水会
事業所名	高根台ホーム
事業所番号	1 4 7 2 0 0 0 2 6 2
所在地	神奈川県平塚市万田888-1
サービス種別	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

事業所自己評価

実施日: 2017年 11月 22日

評価領域	管理者評点
組織体制	80.9
人材育成・就業環境整備	88.3
サービスの内容	89.5
入居者本位の姿勢	81.4
リスクマネジメント	88.8
情報提供・地域連携	6 5

総合点



評価結果

利用者評価

平成29年8月8日

【回収結果】

配布数: 60

回収数: 53

回収率: 88.3%

【回答者属性】

平均年齢: 84.7

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

5.7% 18.9% 34% 35.8%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

22.6% 77.4%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

9.4%

【評点】

評価領域	評点
説明	74.6
サービス	76.3
対応	7 8
体制	74.6
効果	77.1

