

評価結果

事業所情報

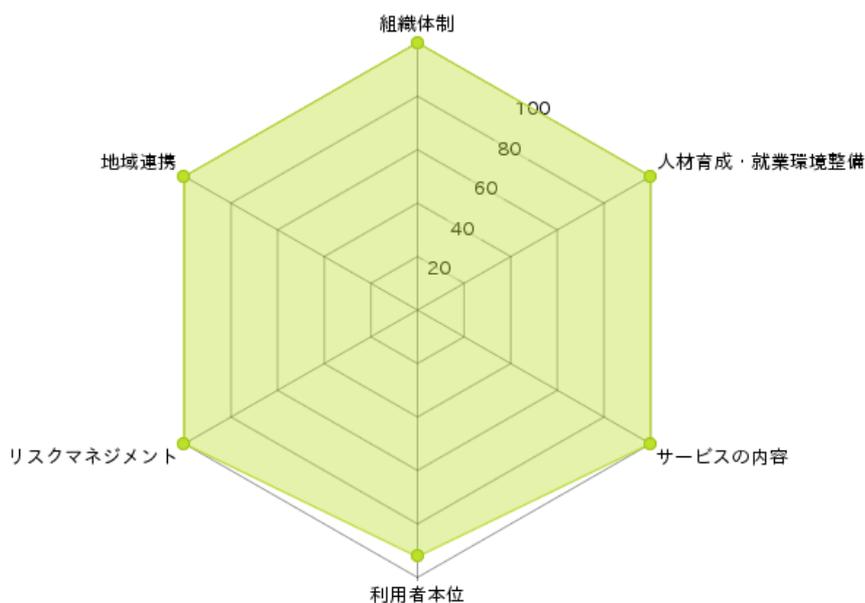
| | |
|--------|-------------------|
| 法人名 | 社会福祉法人 平塚市社会福祉協議会 |
| 事業所名 | 平塚栗原ホーム |
| 事業所番号 | 1472000130 |
| 所在地 | 神奈川県平塚市立野町31-20 |
| サービス種別 | 居宅介護支援 |

事業所自己評価

実施日： 2018年 3月 22日

| 評価領域 | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制 | 100 |
| 人材育成・就業環境整備 | 100 |
| サービスの内容 | 100 |
| 利用者本位 | 92.3 |
| リスクマネジメント | 100 |
| 地域連携 | 100 |

| |
|------|
| 総合点 |
| 98.5 |



評価結果

利用者評価

平成30年1月15日

【回収結果】

配布数： 30
回収数： 20
回収率： 66.7%

【回答者属性】

平均年齢： 83.6



【評点】

| 評価領域 | 評点 |
|------|------|
| 説明 | 81.2 |
| サービス | 87.1 |
| 対応 | 89.7 |
| 体制 | 84.7 |
| 効果 | 89.6 |

| | |
|-----|------|
| 総合点 | 86.5 |
|-----|------|

