

評価結果

事業所情報

法人名	社会福祉法人 湘南福祉協会
事業所名	介護老人福祉施設 湘南ホーム
事業所番号	1471900561
所在地	神奈川県横須賀市太田和5-500
サービス種別	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）

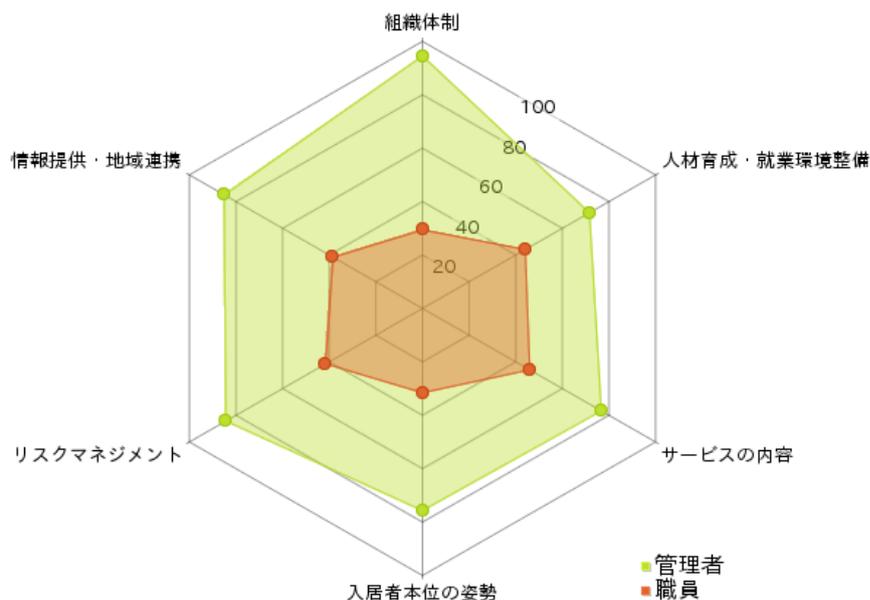
事業所自己評価

実施日： 2018年 3月 20日

職員回答数： 18

評価領域	管理者評点	職員評点
組織体制	94.5	29.4
人材育成・就業環境整備	71.7	44.1
サービスの内容	76.8	46
入居者本位の姿勢	75.7	31.6
リスクマネジメント	84.4	41.5
情報提供・地域連携	85	38.3

総合点	
管理者	79.7
職員	40.7



評価結果

利用者評価

平成30年1月15日

【回収結果】

配布数： 50
回収数： 40
回収率： 80%

【回答者属性】

平均年齢： 88.3



【評点】

評価領域	評点
説明	79.2
サービス	76.1
対応	83.2
体制	80.4
効果	82.7

総合点	80.3
-----	------

