# 評価結果

### 事業所情報

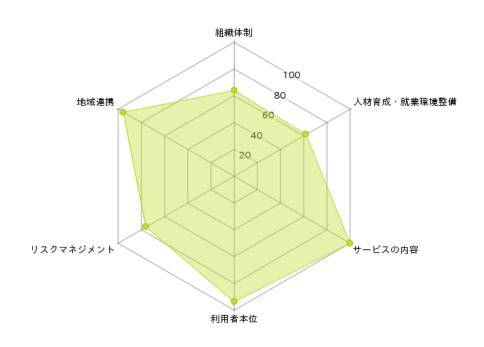
法人名	有限会社クルー
事業所名	ケアマネージメントセンター・クルー
事業所番号	1470200179
所在地	神奈川県横浜市神奈川区台町14-15栄ビル1階
サービス種別	居宅介護支援

### 事業所自己評価

実施日: 2024年 9月 9日

評価領域	管理者評点
組織体制	64
人材育成・就業環境整備	62
サービスの内容	100
利用者本位	93.8
リスクマネジメント	76
地域連携	95.6

総合点



## 評価結果

### 利用者評価

#### 2024/09/17

#### 【回収結果】

配布数: 40

回収数: 26

回収率: 65%

### 【回答者属性】

平均年齡: 85

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

7.7% 34.8% 11.5% 11.5% 30.8%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

26.9%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

15.4% 26.9% 7.7%

#### 【評点】

評価領域	評点
説明	78.4
サービス	82.1
対応	86.4
体制	82.1
効果	85.8

総合点	83
700 H 7111	00

