

# 評価結果

## 事業所情報

|        |                 |
|--------|-----------------|
| 法人名    | 社会福祉法人 朋光会      |
| 事業所名   | 横浜市戸塚柏桜荘        |
| 事業所番号  | 1471000198      |
| 所在地    | 横浜市戸塚区戸塚町2304-5 |
| サービス種別 | 通所介護            |

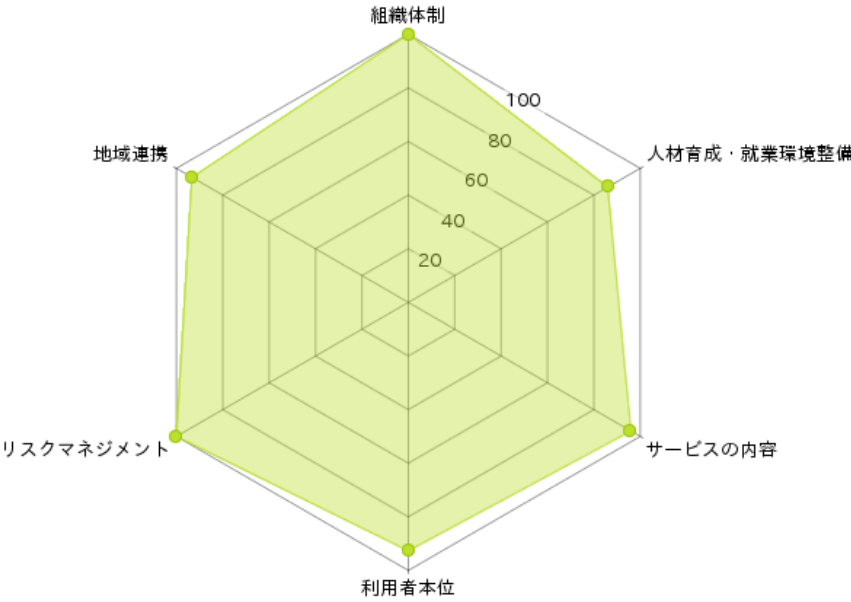
## 事業所自己評価

実施日: 2024年 1月 17日

| 評価領域        | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制        | 100   |
| 人材育成・就業環境整備 | 86    |
| サービスの内容     | 96    |
| 利用者本位       | 92.7  |
| リスクマネジメント   | 100   |
| 地域連携        | 93.3  |

総合点

95.3



# 評価結果

## 利用者評価

2024/01/19

### 【回収結果】

配布数: 30  
回収数: 19  
回収率: 63.3%

### 【回答者属性】

平均年齢: 85.2

要介護度:



性別:



記入者:



### 【評点】

| 評価領域 | 評点   |
|------|------|
| 説明   | 72.1 |
| サービス | 81.3 |
| 対応   | 82.2 |
| 体制   | 76.8 |
| 効果   | 81.6 |

|     |      |
|-----|------|
| 総合点 | 78.9 |
|-----|------|

