評価結果

事業所情報

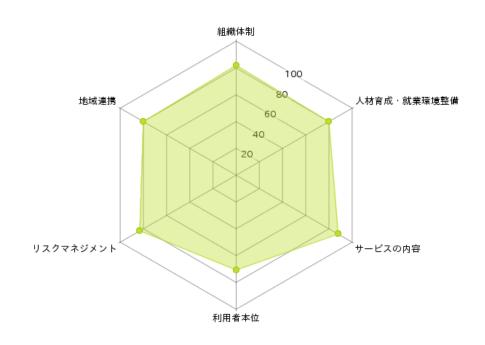
法人名	NPO法人ワーカーズコレクティブたすけあい磯子
事業所名	たすけあい磯子介護支援センター
事業所番号	1470700335
所在地	神奈川県横浜市磯子区洋光台5-12-1
サービス種別	居宅介護支援

事業所自己評価

実施日: 2024年 2月 6日

評価領域	管理者評点
組織体制	82
人材育成・就業環境整備	80
サービスの内容	88
利用者本位	70.8
リスクマネジメント	83
地域連携	80

総合点



評価結果

利用者評価

2024/01/19

【回収結果】

配布数: 30

回収数: 21

回収率: 70%

【回答者属性】

平均年龄: 82.3

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

28.6% 28.6% 4.8% 4.8% 33.3%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

28.6%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

52.4% 4.8% 38.1% 4.8%

【評点】

評価領域	評点
説明	76.2
サービス	83.2
対応	88.9
体制	81.6
効果	89.6

総合占	83.9
松口从	00.0

