評価結果

事業所情報

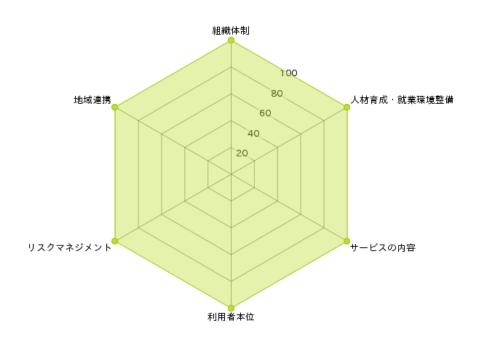
法人名	社会福祉法人いきいき福祉会
事業所名	ケアプランセンターラポール
事業所番号	1472200094
所在地	藤沢市稲荷345
サービス種別	居宅介護支援

事業所自己評価

実施日: 2024/03/11

評価領域	管理者評点
組織体制	100
人材育成·就業環境整備	100
サービスの内容	100
利用者本位	100
リスクマネジメント	100
地域連携	100

総合点



評価結果

利用者評価

2024/03/11

【回収結果】

配布数:180回収数:53

回収率: 29.4%

【回答者属性】

平均年齡: 84.6

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

35.8% 24.5% 13.2% 13.2% 5.7% 5.7%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

35.8% 60.4%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

28.3% 17% 49.1% 5.7%

【評点】

評価領域	評点
説明	75.2
サービス	78.1
対応	84.2
体制	78
効果	82.1

総合点	79.5
-----	------

