評価結果

事業所情報

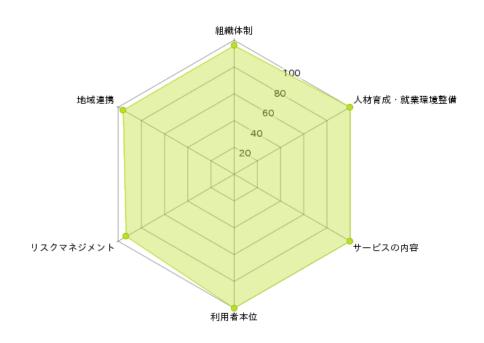
| 法人名 | 医療法人社団湘南友和会 |
|--------|-----------------------|
| 事業所名 | さとうクリニック鎌倉北居宅介護支援センター |
| 事業所番号 | 1472100138 |
| 所在地 | 鎌倉市台5-8-29いけだビル2階 |
| サービス種別 | 居宅介護支援 |

事業所自己評価

実施日: 2023/07/27

| 評価領域 | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制 | 96 |
| 人材育成·就業環境整備 | 100 |
| サービスの内容 | 100 |
| 利用者本位 | 100 |
| リスクマネジメント | 93 |
| 地域連携 | 95.6 |

総合点 97.8



評価結果

利用者評価

2023/07/27

【回収結果】

配布数: 30 回収数: 25

回収率: 83.3%

【回答者属性】

平均年龄: 86.9

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

24% 28% 16% 16% 8% 8%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

20%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

28% 20% 52%

【評点】

| 評価領域 | 評点 |
|------|------|
| 説明 | 84.2 |
| サービス | 86.3 |
| 対応 | 92.8 |
| 体制 | 86.9 |
| 効果 | 90 |

| 総合点 | 88 |
|-----|----|
|-----|----|

