評価結果

事業所情報

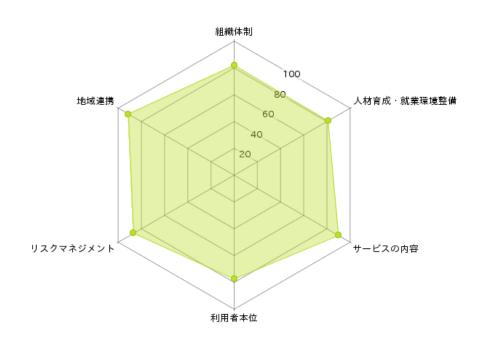
法人名	有限会社D・プロデュース
事業所名	ヘルパーステーションほほえみ
事業所番号	1470800804
所在地	横浜市金沢区大道2-10-16
サービス種別	訪問介護

事業所自己評価

実施日: 2023年 3月 20日

評価領域	管理者評点
組織体制	82
人材育成・就業環境整備	81
サービスの内容	90
利用者本位	77.5
リスクマネジメント	86.7
地域連携	91.3

総合点



評価結果

利用者評価

2023/01/20

【回収結果】

配布数: 30 回収数: 26

回収率: 86.7%

【回答者属性】

平均年齡: 88.8

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

15.4% 30.8% 7.7% 15.4% 23.1% 7.7%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

34.6% 61.5%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

メントロ・ 46.2% 15.4% 34.6%

【評点】

評価領域	評点
説明	76.5
サービス	82.2
対応	86.2
体制	81.3
効果	83

総合点	81.8
-----	------

