評価結果

事業所情報

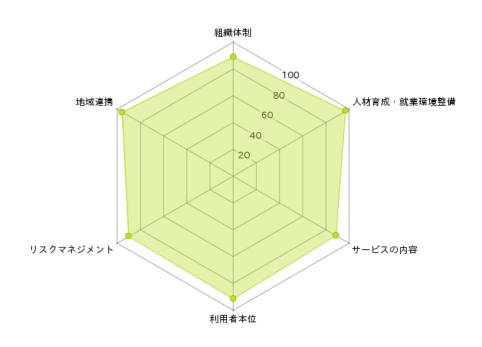
法人名	NPO法人ワーカーズコレクティブたすけあい磯子
事業所名	たすけあい磯子介護支援センター
事業所番号	1470700335
所在地	神奈川県横浜市磯子区洋光台5-12-1
サービス種別	居宅介護支援

事業所自己評価

実施日: 2021年 2月 26日

評価領域	管理者評点
組織体制	89
人材育成・就業環境整備	97
サービスの内容	88.7
利用者本位	91.5
リスクマネジメント	90
地域連携	95.6

総合点	
91.6	



評価結果

利用者評価

2021/1/18

【回収結果】

配布数: 30

回収数: 22

回収率: 73.3%

【回答者属性】

平均年龄: 86.5

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

13.6% 22.7% 13.6% 13.6% 36.4%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

13.6%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

63.6% 4.5% 27.3% 4.5%

【評点】

評価領域	評点
説明	78.2
サービス	81
対応	83.3
体制	81.6
効果	83

総合点	81.4
-----	------

