評価結果

事業所情報

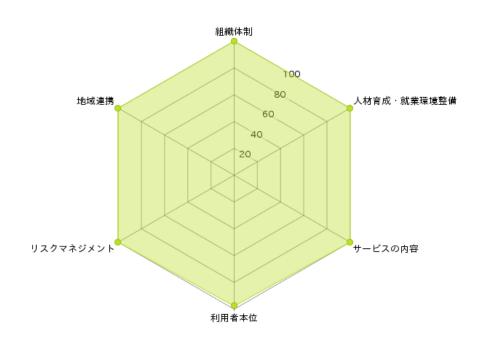
法人名	社会福祉法人あさひ	
事業所名	福祉協会つるみ	
事業所番号	1470103357	
所在地	横浜市鶴見区豊岡町7-10パーライトビル8F	
サービス種別	居宅介護支援	

事業所自己評価

実施日: 2021年 3月 3日

評価領域	管理者評点
組織体制	100
人材育成·就業環境整備	100
サービスの内容	100
利用者本位	97.7
リスクマネジメント	100
地域連携	100

総合点 99.6



評価結果

利用者評価

2020/8/7

【回収結果】

配布数: 30 回収数: 30

回収率: 100%

【回答者属性】

平均年齡: 84.7

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

30% 23.3% 33.3% 6.7%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

20% 76.7%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

76.7% 13.3% 6.7%

【評点】

評価領域	評点
説明	88.8
サービス	95.6
対応	95.2
体制	94.4
効果	94.2

総合点	93.6
-----	------

