評価結果

事業所情報

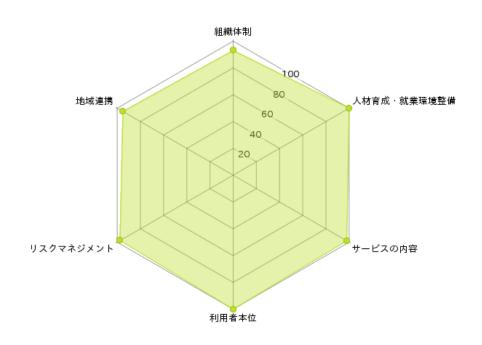
法人名	株式会社なごみ
事業所名	ヘルパーステーションなごみ
事業所番号	1470102979
所在地	横浜市鶴見区東寺尾2-6-5
サービス種別	訪問介護

事業所自己評価

実施日: 2020年 9月 10日

評価領域	管理者評点
組織体制	93
人材育成・就業環境整備	100
サービスの内容	98
利用者本位	100
リスクマネジメント	97.5
地域連携	95

総合点 97.5



評価結果

利用者評価

2020/10/27

【回収結果】

配布数: 18

回収数: 9

回収率: 50%

【回答者属性】

平均年齡: 80

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

11.1% 22.2% 11.1% 55.6%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

33.3% 66.7%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

44.4% 22.2% 33.3%

【評点】

評価領域	評点
説明	55.6
サービス	67
対応	73.6
体制	68.8
効果	67.4

総合点	66.4
-----	------

