# 評価結果

### 事業所情報

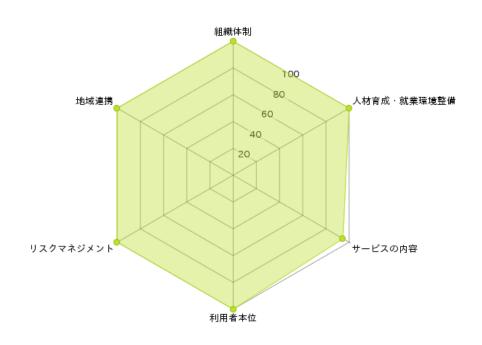
法人名	株式会社ヤマシタ
事業所名	株式会社ヤマシタ 藤沢営業所
事業所番号	1474000104
所在地	神奈川県藤沢市村岡東1-16-2
サービス種別	福祉用具貸与・特定福祉用具販売

### 事業所自己評価

実施日: 2020年 2月 14日

評価領域	管理者評点
組織体制	100
人材育成・就業環境整備	100
サービスの内容	94.7
利用者本位	100
リスクマネジメント	100
地域連携	100

総合点 98.6



## 評価結果

### 利用者評価

#### 2020/3/7

### 【回収結果】

配布数: 40

回収数: 27

回収率: 67.5%

#### 【回答者属性】

平均年齡: 87

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

25.9% 18.5% **7.4%** 33.3% **7.4%** 

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

25.9% 74.1%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

40.7% 14.8% 37% 7.4%

### 【評点】

評価領域	評点
説明	69.6
サービス	70.3
対応	80.1
体制	76.7
効果	74.3

総合点	74.3
-----	------

