# 評価結果

## 事業所情報

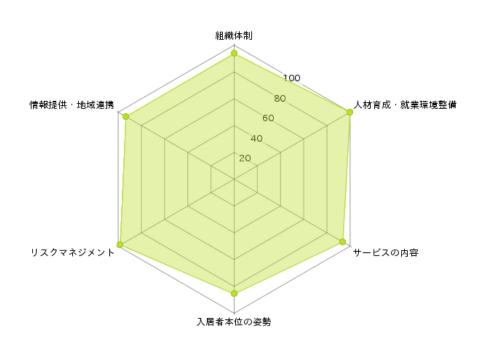
法人名	社会福祉法人研水会
事業所名	高根台ホーム
事業所番号	1472000262
所在地	神奈川県平塚市万田888-1
サービス種別	介護老人福祉施設

### 事業所自己評価

実施日: 2019年 10月 24日

評価領域	管理者評点
組織体制	93.6
人材育成・就業環境整備	100
サービスの内容	93.8
入居者本位の姿勢	85.7
リスクマネジメント	98.1
情報提供・地域連携	93.3

総合点 94



## 評価結果

### 利用者評価

#### 2019/8/7

### 【回収結果】

配布数: 60 回収数: 46

回収率: 76.7%

#### 【回答者属性】

平均年齡: 84

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

21.7% 34.8% 39.1%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

26.1% 71.7%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

8.7% 8.7% 78.3% 4.3%

### 【評点】

評価領域	評点
説明	70.3
サービス	75.1
対応	77.7
体制	73.2
効果	74.4

