評価結果

事業所情報

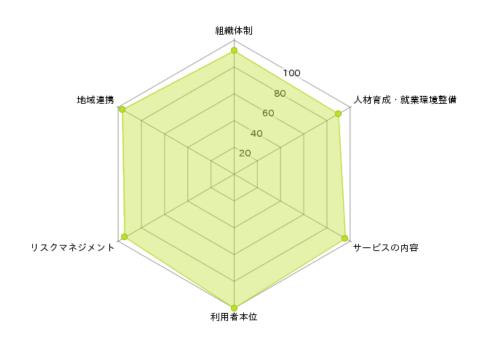
法人名	社会福祉法人 たすけあいゆい
事業所名	たすけあいゆいわかば
事業所番号	1470501063
所在地	横浜市南区堀ノ内町2-132ゆいハイム
サービス種別	訪問介護

事業所自己評価

実施日: 2019年 10月 18日

評価領域	管理者評点
組織体制	92
人材育成·就業環境整備	90
サービスの内容	96
利用者本位	100
リスクマネジメント	94.2
地域連携	96.3

総合点 94.9



評価結果

利用者評価

2019/8/7

【回収結果】

配布数: 30

回収数: 24

回収率: 80%

【回答者属性】

平均年齡: 81.2

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

12.5% 29.2% 4.2% 37.5% 16.7%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

41.7% 50% 8.3%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

75% 4.2% 20.8%

【評点】

評価領域	評点
説明	72.8
サービス	79.8
対応	81.3
体制	77.5
効果	80.7

	総合点	78.5
--	-----	------

