評価結果

事業所情報

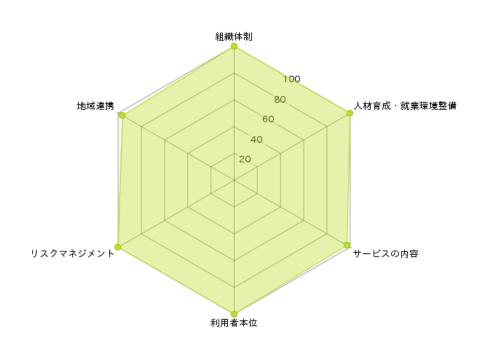
| 法人名 | 株式会社エール福祉協会 |
|--------|---------------------------------|
| 事業所名 | エール福祉協会 |
| 事業所番号 | 1470400266 |
| 所在地 | 横浜市中区弥生町2-15-1ストークタワー大通公園皿・1003 |
| サービス種別 | 訪問介護 |

事業所自己評価

実施日: 2020年 3月 31日

| 評価領域 | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制 | 100 |
| 人材育成・就業環境整備 | 100 |
| サービスの内容 | 97.3 |
| 利用者本位 | 100 |
| リスクマネジメント | 100 |
| 地域連携 | 96.3 |

総合点 99



評価結果

利用者評価

2020/3/7

【回収結果】

配布数: 30

回収数: 15

回収率: 50%

【回答者属性】

平均年齢: 84.1

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

20% 26.7% 13.3% 6.7% 26.7% 6.7%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

33.3% 66.7%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

73.3% 13.3% 6.7% 6.7%

【評点】

| 評価領域 | 評点 |
|------|------|
| 説明 | 65.7 |
| サービス | 84.7 |
| 対応 | 80.5 |
| 体制 | 75 |
| 効果 | 81.3 |

| 総合点 | 77 |
|-----|----|
|-----|----|

