# 評価結果

### 事業所情報

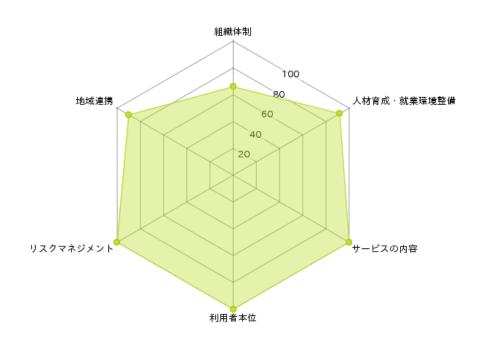
法人名	株式会社エール福祉協会
事業所名	株式会社エール福祉協会ケアサービス事業部
事業所番号	1470400266
所在地	横浜市中区弥生町2-15-1ストークタワー大通公園皿・1003
サービス種別	訪問介護

### 事業所自己評価

実施日: 2019年 4月 5日

評価領域	管理者評点
組織体制	66
人材育成・就業環境整備	92
サービスの内容	100
利用者本位	100
リスクマネジメント	100
地域連携	90

総合点 92.5



## 評価結果

### 利用者評価

#### 2019/1/16

#### 【回収結果】

配布数: 30 回収数: 25

回収率: 83.3%

#### 【回答者属性】

平均年齡: 84

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

28% 24% 16% 16% 12%

性別: ■男性 ■女性 ■無回答

12% 84%

記入者: ■お客様 ■お客様とご家族 ■ご家族 ■無回答

68% 20% 12%

### 【評点】

評価領域	評点
説明	76.5
サービス	85.7
対応	87.6
体制	82.6
効果	83.2

総合点	83
-----	----

