# 評価結果

## 事業所情報

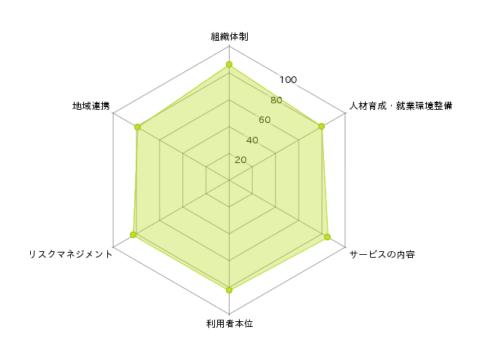
法人名	神奈川高齢者生活協同組合	
事業所名	川崎北部訪問介護ステーションはなみずき	
事業所番号	1 4 7 5 6 0 0 4 2 3	
所在地	川崎市麻生区上麻生5-35-7八イツ柿生 第2 105号	
サービス種別	訪問介護	

### 事業所自己評価

実施日: 2017年 3月 29日

評価領域	管理者評点
組織体制	8 6
人材育成・就業環境整備	8 0
サービスの内容	85.3
利用者本位	82.5
リスクマネジメント	82.5
地域連携	78.8

総合点 82.8



# 評価結果

### 利用者評価

#### 平成28年10月24日

### 【回収結果】

配布数: 30 回収数: 25

回収率: 83.3%

### 【回答者属性】

平均年齢: 82.8

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

20% 28% 12% 8% 8% 24%

性別: ■男性■女性 ■無回答

44% 56%

記入者: お客様 ■ お客様とご家族 ■ ご家族 ■ 無回答

72% 8% 12% 8%

### 【評点】

評価領域	評点
説明	76.9
サービス	82.7
対応	86.7
体制	8 5
効果	84.3

総口尽   00.1	総合点	83.1
------------	-----	------

