

評価結果

事業所情報

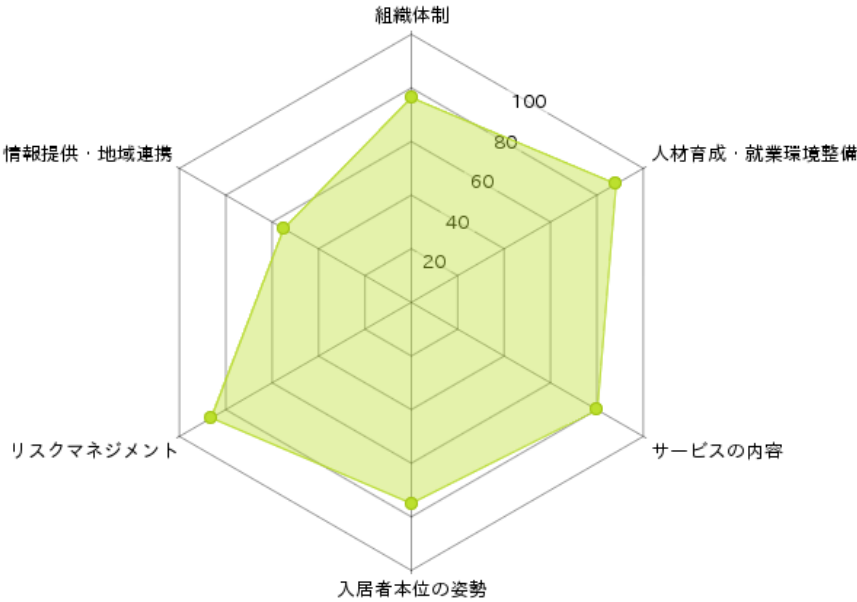
法人名	社会福祉法人 湘南福祉協会
事業所名	介護老人福祉施設 湘南ホーム
事業所番号	1 4 7 1 9 0 0 5 6 1
所在地	神奈川県横須賀市太田和5－5 0 0
サービス種別	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）

事業所自己評価

実施日： 2 0 1 7 年 3 月 3 0 日

評価領域	管理者評点
組織体制	7 6 . 4
人材育成・就業環境整備	8 8 . 3
サービスの内容	8 0 . 3
入居者本位の姿勢	7 5
リスクマネジメント	8 6 . 3
情報提供・地域連携	5 5

総合点
7 9 . 5



評価結果

利用者評価

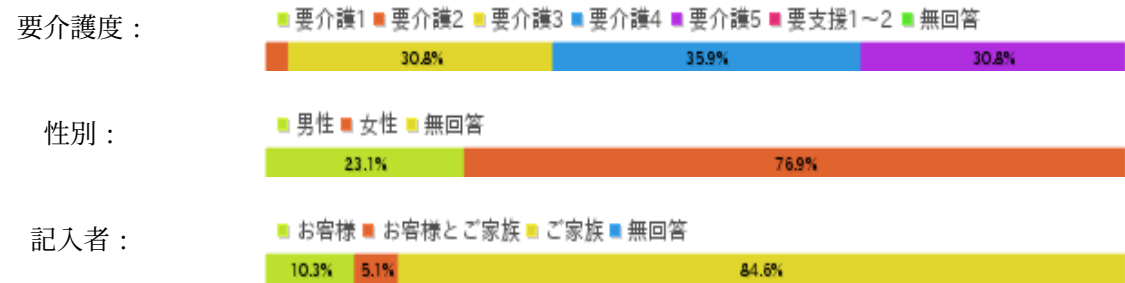
平成29年1月16日

【回収結果】

配布数：46
回収数：39
回収率：84.8%

【回答者属性】

平均年齢：87.3



【評点】

評価領域	評点
説明	78.9
サービス	74.8
対応	82.3
体制	78
効果	80.5

総合点	78.9
-----	------

