# 評価結果

### 事業所情報

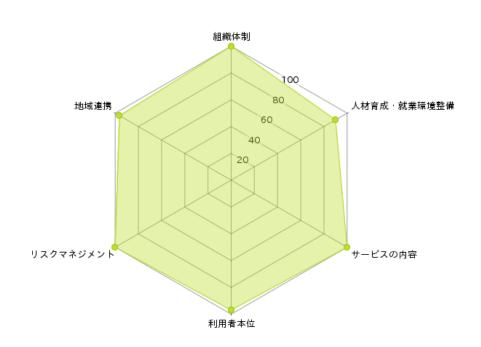
法人名	株式会社イノベイションオブメディカルサービス
事業所名	株式会社イノベイションオブメディカルサービス横浜営業所
事業所番号	1 4 7 1 0 0 0 8 6 7
所在地	横浜市戸塚区川上町464-15
サービス種別	福祉用具貸与

## 事業所自己評価

実施日: 2017年 2月 20日

評価領域	管理者評点
組織体制	1 0 0
人材育成・就業環境整備	9 0
サービスの内容	1 0 0
利用者本位	96.9
リスクマネジメント	1 0 0
地域連携	96.3

総合点 97.7



# 評価結果

### 利用者評価

#### 平成29年1月16日

### 【回収結果】

配布数: 60

回収数: 36

回収率: 60%

### 【回答者属性】

平均年齡: 83

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

11.1% 27.8% 19.4% 16.7% 13.9% 11.1%

性別: ■男性■女性■無回答

50% 50%

記入者: お客様 ■ お客様とご家族 ■ ご家族 ■ 無回答

47.2% 11.1% 41.7%

#### 【評点】

評価領域	評点
説明	78.8
サービス	80.5
対応	88.4
体制	86.1
効果	85.3

