評価結果

事業所情報

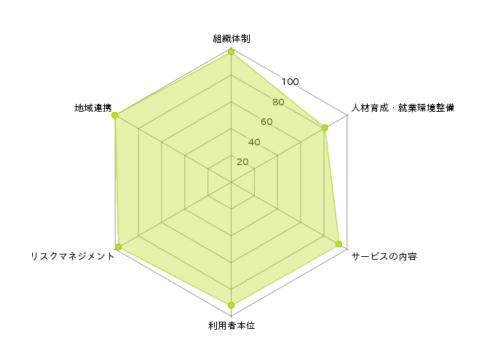
法人名	社会福祉法人あさひ
事業所名	福祉協会つるみ
事業所番号	1 4 7 0 1 0 3 3 5 7
所在地	横浜市鶴見区豊岡町7-10パーライトビル8F
サービス種別	居宅介護支援

事業所自己評価

実施日: 2017年 3月 31日

評価領域	管理者評点
組織体制	9 7
人材育成・就業環境整備	8 1
サービスの内容	93.3
利用者本位	92.3
リスクマネジメント	9 7
地域連携	1 0 0

総合点 93.3



評価結果

利用者評価

平成28年10月24日

【回収結果】

配布数: 30 回収数: 30

回収率: 100%

【回答者属性】

平均年齢: 84.2

要介護度: ■要介護1 ■要介護2 ■要介護3 ■要介護4 ■要介護5 ■要支援1~2 ■無回答

13.3% 30% 16.7% 13.3% 6.7% 16.7%

性別: ■男性■女性 ■無回答

26.7% 73.3%

記入者: お客様 ■ お客様とご家族 ■ ご家族 ■ 無回答

63.3% 13.3% 23.3%

【評点】

評価領域	評点
説明	95.5
サービス	97.3
対応	9 8
体制	9 8
効果	97.3

