評価結果

事業所情報

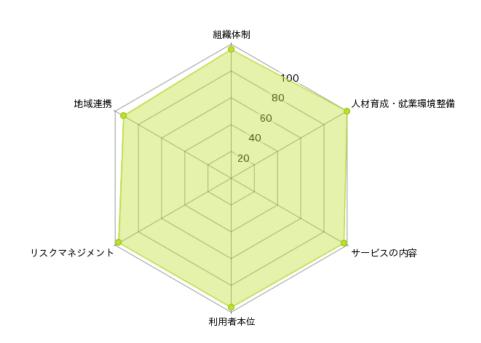
| 法人名 | 株式会社 イノベイションオブメディカルサービス |
|--------|-------------------------|
| 事業所名 | スマイルサポート |
| 事業所番号 | 1 4 7 2 9 0 0 1 4 9 |
| 所在地 | 神奈川県厚木市船子579-1 |
| サービス種別 | 訪問介護 |

事業所自己評価

実施日: 2016年 1月 13日

| 評価領域 | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制 | 9 6 |
| 人材育成・就業環境整備 | 1 0 0 |
| サービスの内容 | 97.3 |
| 利用者本位 | 96.7 |
| リスクマネジメント | 96.7 |
| 地域連携 | 92.5 |

総合点 96.7



評価結果

利用者評価

平成28年1月18日

【回収結果】

配布数: 30

回収数: 16

回収率: 53.3%

【回答者属性】

平均年齢: 64.8

要介護度: ■要介護1■要介護2■要介護3■要介護4■要介護5■要支援1~2■無回答

6.3% 12.5% 12.5% 6.3% 43.8% 6.3% 12.5%

性別: ■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

50%

記入者: お客様 ■ お客様とご家族 ■ ご家族 ■ 無回答

37.5% 6.3% 56.3%

【評点】

| 評価領域 | 評点 |
|------|------|
| 説明 | 82.7 |
| サービス | 85.8 |
| 対応 | 91.8 |
| 体制 | 88.5 |
| 効果 | 90.8 |

