評価結果

事業所情報

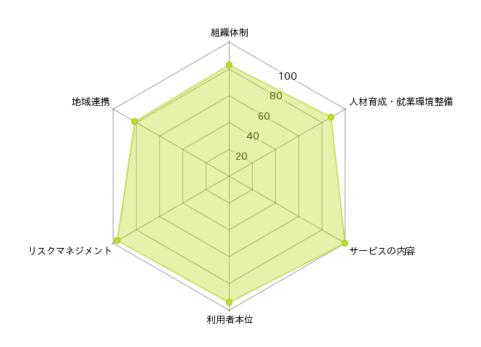
| 法人名 | 社会福祉法人英会 |
|--------|---------------------|
| 事業所名 | つるまきケアセンター |
| 事業所番号 | 1 4 7 2 8 0 0 2 2 4 |
| 所在地 | 秦野市鶴巻 1 7 0 2 - 5 |
| サービス種別 | 通所介護 |

事業所自己評価

実施日: 2015年 12月 28日

| 評価領域 | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制 | 8 3 |
| 人材育成・就業環境整備 | 8 8 |
| サービスの内容 | 1 0 0 |
| 利用者本位 | 94.5 |
| リスクマネジメント | 96.3 |
| 地域連携 | 81.1 |

総合点 92.8



評価結果

利用者評価

平成27年10月26日

【回収結果】

配布数: 30 回収数: 30

回収率: 100%

【回答者属性】

平均年齢: 87.1

要介護度: ■要介護1■要介護2■要介護3■要介護4■要介護5■要支援1~2■無回答

33.3% 25.7% 16.7% 6.7% 10%

性別: ■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

20% 70% 10%

記入者: お客様 ■ お客様とご家族 ■ ご家族 ■ 無回答

26.7% 26.7% 36.7% 10%

【評点】

| 評価領域 | 評点 |
|------|------|
| 説明 | 69.3 |
| サービス | 86.9 |
| 対応 | 90.2 |
| 体制 | 83.4 |
| 効果 | 83.8 |

