評価結果

事業所情報

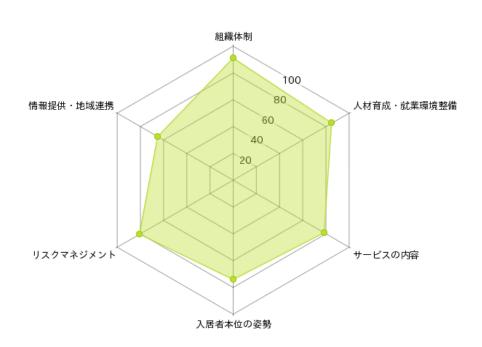
法人名	社会福祉法人研水会
事業所名	高根台ホーム
事業所番号	1 4 7 2 0 0 0 2 6 2
所在地	神奈川県平塚市万田888-1
サービス種別	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)

事業所自己評価

実施日: 2016年 3月 23日

評価領域	管理者評点
組織体制	90.9
人材育成・就業環境整備	8 5
サービスの内容	78.5
入居者本位の姿勢	74.3
リスクマネジメント	80.6
情報提供・地域連携	6 5

総合点 79.6



評価結果

利用者評価

平成27年10月26日

【回収結果】

配布数: 80

回収数: 65

回収率: 81.3%

【回答者属性】

平均年齢: 84.8

要介護度: ■要介護1■要介護2■要介護3■要介護4■要介護5■要支援1~2■無回答

62% 23.1% 38.5% 30.8%

性別: ■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

24.6%

記入者: お客様 ■ お客様とご家族 ■ ご家族 ■ 無回答

92.3%

【評点】

評価領域	評点
説明	74.8
サービス	78.9
対応	79.1
体制	78.7
効果	8 1

