評価結果

事業所情報

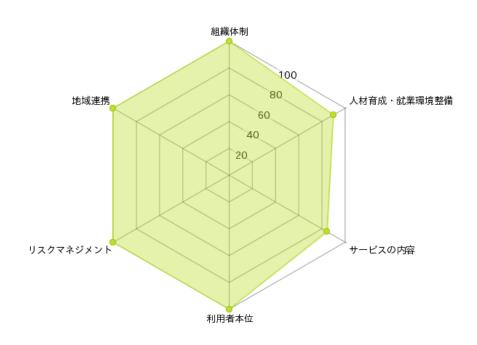
| 法人名 | 株式会社 若武者ケア |
|--------|-------------------------------------|
| 事業所名 | 若武者ケア 南事業所 |
| 事業所番号 | 1 4 7 0 5 0 1 9 1 5 |
| 所在地 | 神奈川県横浜市南区南太田3 - 5 - 8横浜南 Y K ビル 4 階 |
| サービス種別 | 訪問介護 |

事業所自己評価

実施日: 2015年 7月 31日

| 評価領域 | 管理者評点 |
|-------------|-------|
| 組織体制 | 1 0 0 |
| 人材育成・就業環境整備 | 9 0 |
| サービスの内容 | 84.7 |
| 利用者本位 | 1 0 0 |
| リスクマネジメント | 1 0 0 |
| 地域連携 | 100 |

総合点 9 5 . 1



評価結果

利用者評価

平成27年8月10日

【回収結果】

配布数: 40

回収数: 36

回収率: 90%

【回答者属性】

平均年齢: 81

要介護度: ■要介護1■要介護2■要介護3■要介護4■要介護5■要支援1~2■無回答

11.1% 30.6% 11.1% 13.5% 25% 8.3%

性別: ■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

33.3%

記入者: お客様 ■ お客様とご家族 ■ ご家族 ■ 無回答

52.8% 5.6% 33.3% 8.3%

【評点】

| 評価領域 | 評点 |
|------|------|
| 説明 | 81.2 |
| サービス | 85.6 |
| 対応 | 89.7 |
| 体制 | 84.2 |
| 効果 | 87.5 |

| 総合点 | 85.6 |
|-----|------|
| | |

