評価結果

事業所情報

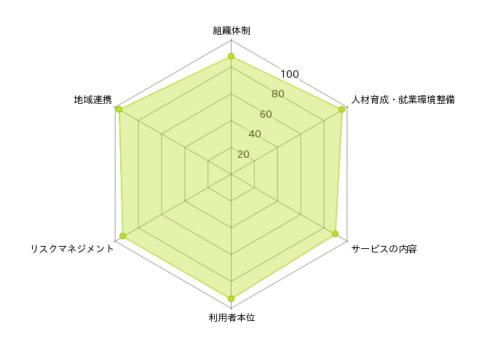
法人名	株式会社エール福祉協会
事業所名	株式会社エール福祉協会ケアサービス事業部
事業所番号	1 4 7 0 4 0 0 2 6 6
所在地	横浜市中区弥生町2-15-1ストークタワー大通公園?・1003
サービス種別	訪問介護

事業所自己評価

実施日: 2016年 3月 20日

評価領域	管理者評点
組織体制	8 8
人材育成・就業環境整備	9 6
サービスの内容	9 0
利用者本位	93.3
リスクマネジメント	93.3
地域連携	96.3

総合点	
92.5	



評価結果

利用者評価

平成28年1月18日

【回収結果】

配布数: 30

回収数: 10

回収率: 33.3%

【回答者属性】

平均年龄: 83.4

要介護度: ■要介護1■要介護2■要介護3■要介護4■要介護5■要支援1~2■無回答

10% 20% 20% 10% 30% 10%

性別: ■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

30% 60% 10%

記入者: お客様 ■ お客様とご家族 ■ ご家族 ■ 無回答

60% 30% 10%

【評点】

評価領域	評点
説明	8 3
サービス	83.2
対応	85.8
体制	87.1
効果	83.3

総	総合点	84.5
---	-----	------

