評価結果

事業所情報

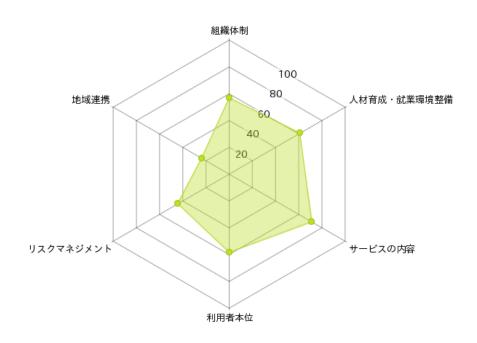
法人名	(有)座間楽天家
事業所名	楽天家フレンドサービス
事業所番号	1 4 7 4 1 0 0 0 8 6
所在地	神奈川県座間市緑ヶ丘4-7-1
サービス種別	福祉用具貸与

事業所自己評価

実施日: 2015年 3月 30日

評価領域	管理者評点
組織体制	5 7
人材育成・就業環境整備	6 1
サービスの内容	71.5
利用者本位	58.5
リスクマネジメント	44.3
地域連携	23.8

総合点 5 5 . 7



評価結果

利用者評価

平成26年8月22日

【回収結果】

配布数: 3 0

回収数: 23

回収率: 76.7%

【回答者属性】

平均年齢: 82.3

要介護度: ■要介護1■要介護2■要介護3■要介護4■要介護5■要支援1~2■無回答

4.3% 43.5% 13% 17.4% 8.7% 8.7% 4.3%

性別: ■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

34.8% 60.9% 4.3%

記入者: お客様 ■ お客様とご家族 ■ ご家族 ■ 無回答

30.4% 39.1% 30.4%

【評点】

評価領域	評点
説明	79.9
サービス	81.5
対応	88.7
体制	84.4
効果	84.5

総合点	83.8
-----	------

