

評価結果

事業所情報

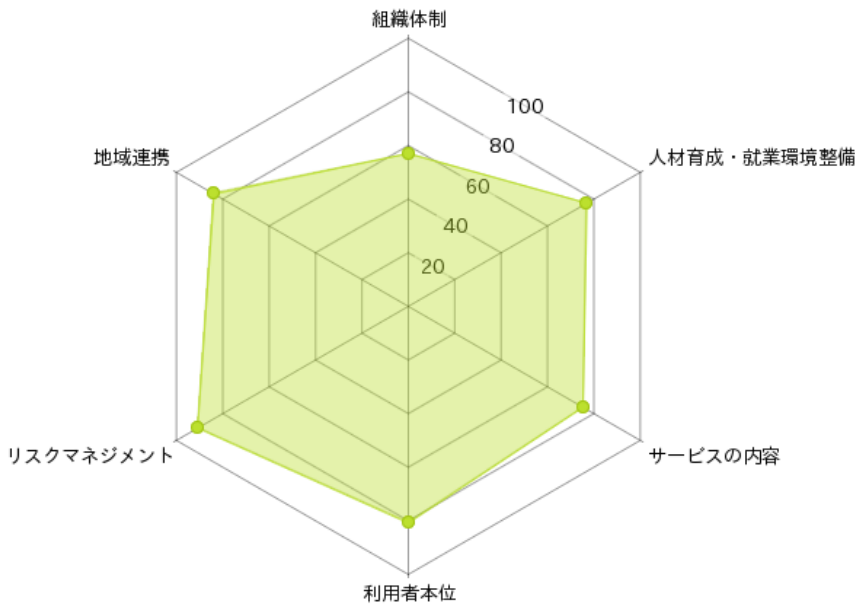
法人名	(有) ヘルパーステーションほほえみ
事業所名	(有) ヘルパーステーションほほえみ
事業所番号	1 4 7 0 8 0 0 8 0 4
所在地	横浜市金沢区大道 2 - 1 0 - 1 6
サービス種別	訪問介護

事業所自己評価

実施日： 2 0 1 5 年 3 月 3 日

評価領域	管理者評点
組織体制	5 7
人材育成・就業環境整備	7 7
サービスの内容	7 5 . 3
利用者本位	8 0 . 8
リスクマネジメント	9 0 . 8
地域連携	8 3 . 8

総合点
7 7 . 6



評価結果

利用者評価

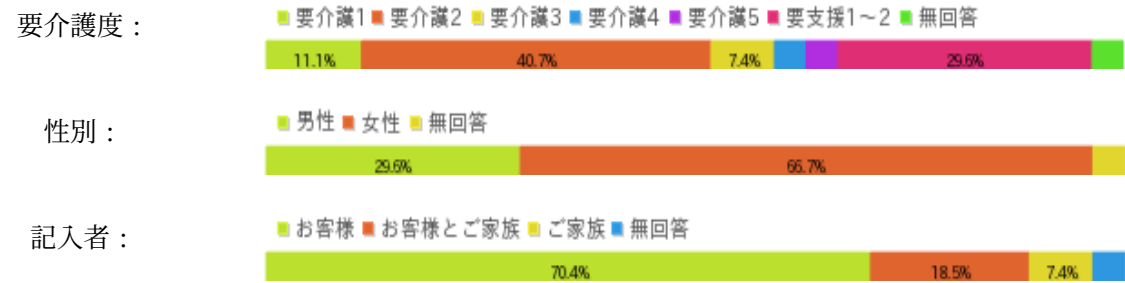
平成27年2月20日

【回収結果】

配布数：30
回収数：27
回収率：90%

【回答者属性】

平均年齢：84.3



【評点】

評価領域	評点
説明	75.3
サービス	85.9
対応	90.8
体制	88.4
効果	89.6

総合点	86
-----	----

