# 評価結果

## 事業所情報

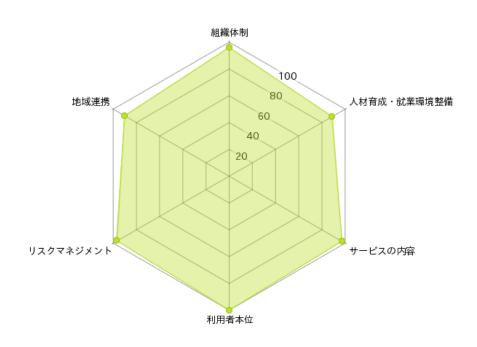
法人名	株式会社エール福祉協会
事業所名	株式会社エール福祉協会ケアサービス事業部
事業所番号	1 4 7 0 4 0 0 2 6 6
所在地	横浜市中区弥生町2-15-1ストークタワー大通公園?・1003
サービス種別	訪問介護

## 事業所自己評価

実施日: 2015年 3月 27日

評価領域	管理者評点
組織体制	9 6
人材育成・就業環境整備	8 9
サービスの内容	97.3
利用者本位	100
リスクマネジメント	96.7
地域連携	9 0

総合点 95.4



# 評価結果

## 利用者評価

#### 平成27年2月20日

### 【回収結果】

配布数: 30

回収数: 14

回収率: 46.7%

### 【回答者属性】

平均年龄: 84.4

要介護度: ■要介護1■要介護2■要介護3■要介護4■要介護5■要支援1~2■無回答

21.4% 21.4% 7.1% 42.9%

性別: ■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

35.7% 64.3%

記入者: お客様 ■ お客様とご家族 ■ ご家族 ■ 無回答

85.7% 14.2%

#### 【評点】

評価領域	評点
説明	74.4
サービス	85.2
対応	8 6
体制	82.5
効果	86.4

総合点	82.9
-----	------

