

評価結果

事業所情報

法人名	(有) まいかケアサービス
事業所名	ケアマネジメント・クループラスワン
事業所番号	1 4 7 0 6 0 0 5 8 4
所在地	横浜市保土ヶ谷区西谷町 8 7 5
サービス種別	居宅介護支援

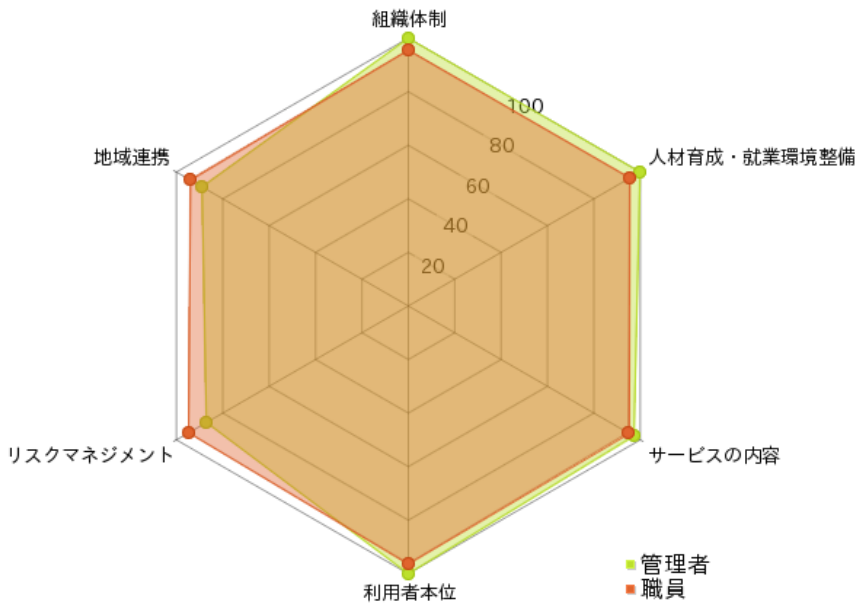
事業所自己評価

実施日： 2 0 1 4 年 7 月 2 8 日

職員回答数： 1 5

評価領域	管理者評点	職員評点
組織体制	1 0 0	9 5 . 5
人材育成・就業環境整備	1 0 0	9 5 . 6
サービスの内容	9 7 . 3	9 5 . 3
利用者本位	1 0 0	9 6 . 5
リスクマネジメント	8 7	9 4 . 7
地域連携	8 8 . 9	9 3 . 9

総合点	
管理者	9 6
職員	9 5 . 3



評価結果

利用者評価

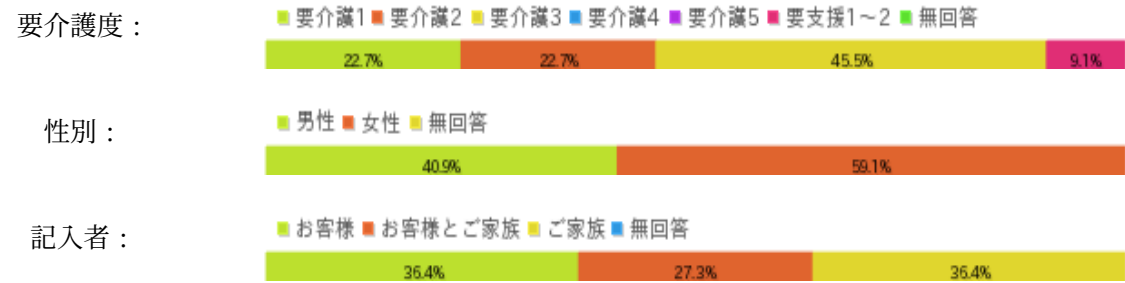
平成26年11月21日

【回収結果】

配布数：30
回収数：22
回収率：73.3%

【回答者属性】

平均年齢：83.5



【評点】

評価領域	評点
説明	84.7
サービス	89.1
対応	91
体制	87.6
効果	91.4

総合点	88.8
-----	------

