評価結果

事業所情報

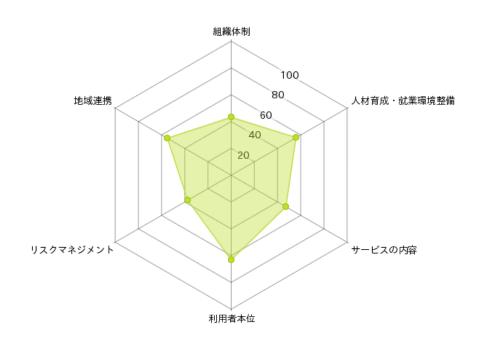
法人名	株式会社マザーライク
事業所名	マザーライクヘルパーステーション南
事業所番号	1 4 7 0 5 0 2 3 5 0
所在地	横浜市南区井土ヶ谷中町44-3ライオンズマンションワイドリバー井土ヶ谷102
サービス種別	訪問介護

事業所自己評価

実施日: 2014年 3月 29日

評価領域	管理者評点
組織体制	4 3
人材育成・就業環境整備	5 6
サービスの内容	47.3
利用者本位	63.3
リスクマネジメント	37.5
地域連携	5 5

総合点	
5	0



評価結果

利用者評価

2014/02/11

【回収結果】

配布数: 30

回収数: 20

回収率: 66.7%

【回答者属性】

平均年龄: 81.4

要介護度: ■要介護1■要介護2■要介護3■要介護4■要介護5■要支援1~2■無回答

20% 15% 20% 10% 10% 25%

性別: ■ 男性 ■ 女性 ■ 無回答

35% 65%

記入者: お客様 ■ お客様とご家族 ■ ご家族 ■ 無回答

60% 10% 25% 5%

【評点】

評価領域	評点
説明	76.6
サービス	83.9
対応	89.9
体制	87.4
効果	89.4

総合点	85.5
心口示	00.0

