

# 評価結果

## 事業所情報

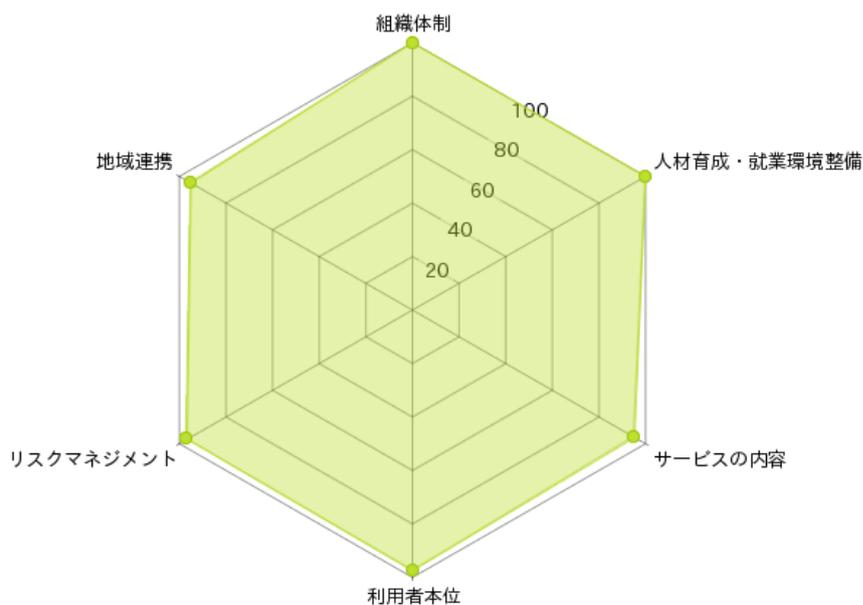
法人名	医療法人横浜博萌会
事業所名	ケア・フレンズ横浜
事業所番号	1471001980
所在地	横浜市戸塚区汲沢町56番地
サービス種別	訪問介護

## 事業所自己評価

実施日： 2013年 11月 4日

評価領域	管理者評点
組織体制	100
人材育成・就業環境整備	100
サービスの内容	95.3
利用者本位	97.5
リスクマネジメント	96.7
地域連携	95

総合点
97.3



# 評価結果

## 利用者評価

平成25年10月10日～平成25年11月22日

### 【回収結果】

配布数： 30  
回収数： 25  
回収率： 83.3%

### 【回答者属性】

平均年齢： 81.3

要介護度：



性別：



記入者：



### 【評点】

評価領域	評点
説明	78.9
サービス	88.6
対応	90.9
体制	89.9
効果	87

総合点	86.8
-----	------

