

# 評価結果

## 事業所情報

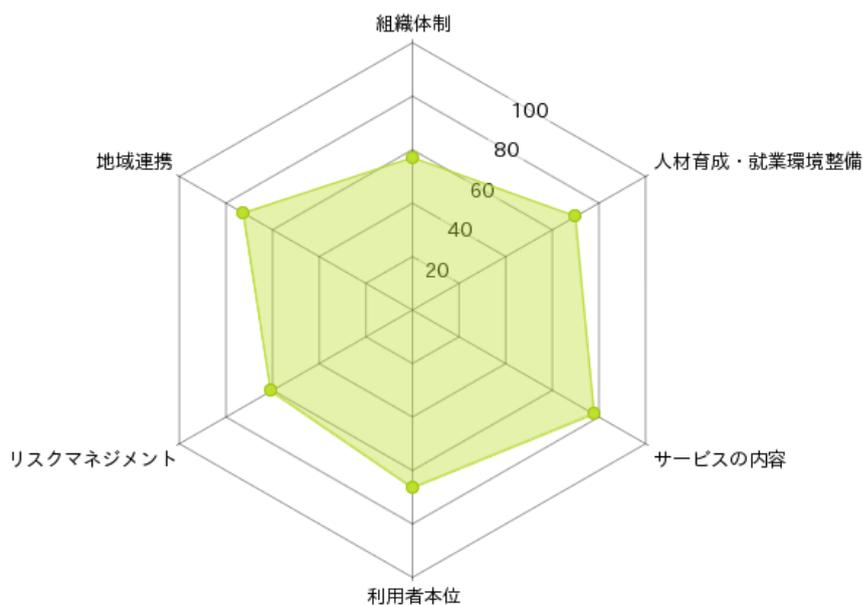
法人名	(有) アルパ -ステーションほほえみ
事業所名	(有) アルパ -ステーションほほえみ
事業所番号	1470800804
所在地	横浜市金沢区大道2-10-16
サービス種別	訪問介護

## 事業所自己評価

実施日： 2013年 9月 23日

評価領域	管理者評点
組織体制	57
人材育成・就業環境整備	70
サービスの内容	78
利用者本位	66.7
リスクマネジメント	60.8
地域連携	72.5

総合点
67.9



# 評価結果

## 利用者評価

平成25年10月10日～平成25年11月22日

### 【回収結果】

配布数： 30  
回収数： 27  
回収率： 90%

### 【回答者属性】

平均年齢： 84.3

### 要介護度：



### 性別：



### 記入者：



### 【評点】

評価領域	評点
説明	84
サービス	88.1
対応	91.7
体制	88.2
効果	91

総合点	88.6
-----	------

